Outil 1

**Système de référence**

**4**

**Gestion des**

**informations**

**et des**

**connaissances**

**Plans,**

**procédures,**

**rapport**

**d’incidents, suivi**

**des voyageurs,**

**outils de gestion**

**des risques, etc.**

**4.1**

**4.3**

**2**

**Politique**

**1**

**Gouvernance**

**et responsabilité**

**1.1**

**1.3**

**2.1**

**2.3**

**1.2**

**1.4**

**2.2**

**2.4**

**3**

**Gestion des**

**opérations**

**et des**

**programmes**

**3.1**

**3.3**

**3.2**

**3.4**

**4.2**

**4.4**

**7**

**Suivi de**

**l’efficacité**

**7.1**

**7.3**

**7.2**

**7.4**

**5**

**Formation,**

**apprentissage et**

**développement**

**5.1**

**5.3**

**5.2**

**5.4**

**6**

**Attribution des**

**ressources**

**(**

**RH et finance**

**)**

**6.1**

**6.3**

**6.2**

**6.4**

**Outil 1**