Outil 4

**Développement de questions pour les entretiens**

Les questions pour les entretiens de personnes-clés et des groupes de discussion doivent suivre la même logique que le système de référence.

Démarrez les entretiens en introduisant la procédure d’évaluation et le système de référence produit avec l’outil 1.

Posez d’abord les questions générales, puis continuez avec les questions spécifiques au contexte. Des exemples de questions-clés comprennent :

**Outil 4**

 **Croyez-vous que l’approche de l’organisation en matière de gestion de la sécurité soit systématique et organisée, ou plutôt improvisée ?**  **Pouvez-vous décrire le système de gestion de la sécurité de l’organisation ?**

 **Quels sont les principales composantes et processus du système ?**

 **Quelles parties croyez-vous soient les plus importantes à améliorer ?**

D’autres questions spécifiques portant sur le rôle de la personne-clé peuvent ensuite être posées. Par exemple, pour les personnes des ressources humaines des questions concernant les responsabilités de sécurité dans les descriptions de postes peuvent être évoquées, ou des questions sur la gouvernance peuvent être posées aux directeurs de l’ONG.

Les questions de l’entretien doivent avoir un lien direct avec les indicateurs de chaque partie du SGS. Une méthode pratique est de traverser le système de référence étape par étape, en demandant aux personnes-clés si elles pensent que les indicateurs sont présents, partiellement présents ou nonprésents.

 **Lors de l’exécution d’une évaluation institutionnelle, il est important de**

 **savoir comment le SGS est communiqué et compris, autant au niveau du**

 **international qu’au niveau du pays et du terrain. Cela implique qu’il faille**

 **demander aux responsables des risques au niveau de pays d’expliquer le**

 **système et la compréhension qu’ils en ont dans le contexte de l’organisation**

 **totale (c’est-à-dire au niveau**