1. Pouvez-vous nous dire ce qui s’est passé ? Étiez-vous présent(e) ?
2. Comment le savez-vous ?
3. Quand cela s’est-il passé ?
4. Où cela s’est-il produit ?
5. Qui a été blessé ?
6. Quels sont les noms, âges et nationalités des personnes qui ont été blessées ?
7. Payez-vous des rançons ?
8. Le gouvernement / ministère des Affaires étrangères a-t-il été informé ?
9. Des revendications ont-elles été faites ?
10. Pourquoi votre personnel se trouvait-il là ?
11. Le personnel avait-il été formé à ce genre de situation ?
12. Aviez-vous évalué la situation sécuritaire ?
13. Combien de personnes ont été blessées ?
14. Ces blessés reçoivent-ils de l’aide ?
15. De quelle manière les blessés reçoivent-ils de l’aide ?
16. La situation est-elle maîtrisée ?
17. Avec quel degré de certitude déclarez-vous que la situation est maîtrisée ?
18. Les autres membres du personnel sont-ils exposés à un danger immédiat ?
19. Que fait-on suite à ce qui s’est passé ?
20. Qui est la personne responsable au sein de l’agence ?
21. Est-ce le même phénomène que [cas précédent ayant affecté votre agence / ce pays / une autre agence] ?
22. À quoi pouvons-nous maintenant nous attendre ?
23. Que conseillez-vous à votre personnel ?
24. Pourquoi cela s’est-il produit ?
25. Saviez-vous que cela pourrait se produire ?
26. Pourquoi n’a-t-on pas empêché cet incident de se produire ? Aurait-il pu être évité ?
27. Comment aurait-on pu l’éviter ?
28. À cause de qui cela s’est-il produit ?
29. À qui la faute ?
30. Pensez-vous que les personnes impliquées aient suffisamment bien géré la situation ? Qu’auraient-elles pu ou dû faire d’autre ?
31. Quand votre réponse à cet incident a-t-elle démarré ?
32. Quand avez-vous appris qu’un incident s’était produit ?
33. Qui mène l’enquête ? Le résultat sera-t-il annoncé au grand public ?
34. Que comptez-vous faire après l’enquête ?
35. Qu’avez-vous découvert pour l’instant ?
36. Pourquoi n’en a-t-on pas fait plus pour empêcher cet incident de se produire ?
37. Quel est votre avis personnel sur la chose ?
38. Qu’est-ce que vous ne nous dites pas ?
39. Quelles vont être les répercussions de l’incident sur les personnes impliquées ?
40. Quelles précautions ont été prises ?
41. Cela s’était-il déjà produit ?
42. Pourrait-ce se produire ailleurs ?
43. Quel est le scénario le plus pessimiste ?
44. Quelles mesures faut-il prendre pour empêcher un incident similaire ? Ces mesures ont-elles déjà été prises ? Si non, pourquoi ?
45. Quand en saurons-nous davantage ?