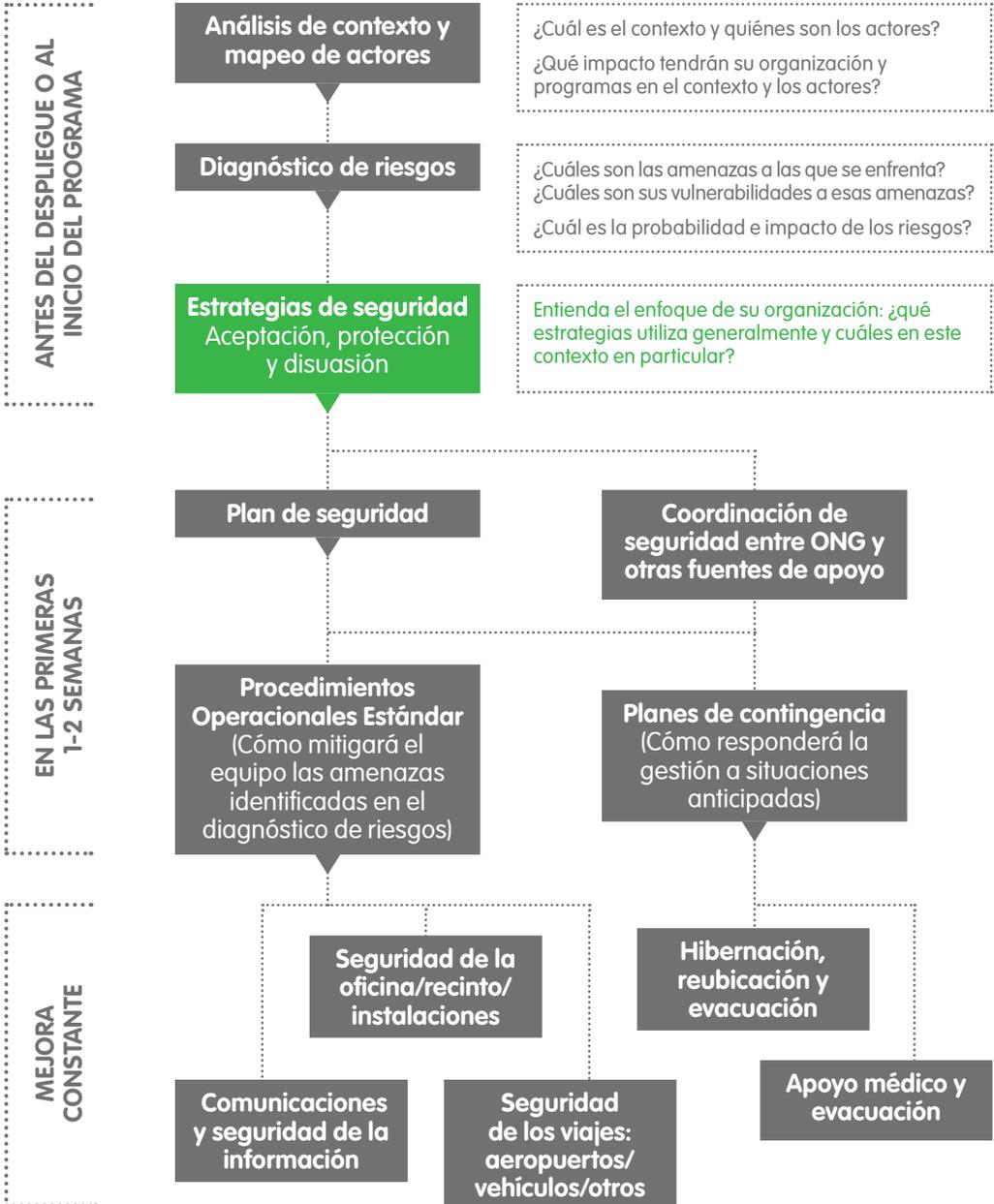


4

Estrategias de seguridad: aceptación, protección y disuasión



Las organizaciones de ayuda humanitaria utilizan típicamente tres estrategias de seguridad en todos los contextos.



Por lo general, las organizaciones internacionales y nacionales de ayuda priorizan la estrategia de aceptación como enfoque predilecto. Sin embargo, esto puede tomar tiempo y las organizaciones que se despliegan en nuevas áreas no pueden asumir que obtendrán la aceptación de la comunidad. Una organización puede enfocarse inicialmente en las medidas de protección y disuasión hasta que se haya logrado la aceptación. Sin embargo, es importante tener en cuenta desde el primer día que cualquier comportamiento tendrá un impacto en los futuros esfuerzos para alcanzar la aceptación.

Aceptación

Después de una emergencia repentina, es un reto para los gobiernos y las comunidades anfitriones distinguir entre las diferentes organizaciones cuando un gran número de nuevas ONG internacionales y nacionales, así como agencias de las Naciones Unidas, se establecen en la zona. Esto puede complicarse por la rápida rotación del personal durante las primeras semanas, cuando los primeros en responder son reemplazados por personal que se quedará más tiempo en la zona. Todo el personal desplegado y los empleados locales -incluyendo gestores, movilizadores comunitarios y conductores- deben ser informados sobre la manera en que la organización aplicará las tres estrategias y sobre cómo la aceptación será construida entre todos los actores interesados.

La construcción de la aceptación no se hace solo en las comunidades con las que trabaja una organización, sino con todos los actores relacionados. Un mapeo de actores ayudará a la organización a identificar los actores relacionados que pueden estar afectados por sus programas, y qué aliados puede tener para así desarrollar la aceptación con ellos. Recuerde que lo que una organización y sus empleados digan en la zona no es la única manera en que las partes interesadas pueden obtener información. Muchas comunidades ahora tienen acceso a Internet, de modo que los mensajes comunicados deben ser coherentes con lo que está en su página web y cuentas de redes sociales.



La aceptación tiene que conseguirse y puede perderse muy fácilmente, y el comportamiento de una persona puede afectar toda la comunidad.

La aceptación se debe abordar proactivamente.

Puntos clave:

- Sea preciso al explicar quién es, los antecedentes y prioridades de su agencia, de dónde proviene su financiación y cómo desarrolla sus programas.
- Si su organización es religiosa o secular, tenga claro cómo esto afecta o no su trabajo, sobre todo en un contexto muy religioso. También sea consciente de cómo será percibido.
- Entienda quiénes son sus socios, cómo son percibidos y el impacto que su relación tendrá en la aceptación del socio y en la propia.
- Asegúrese de que las partes interesadas se hayan comprometido antes de iniciar cualquier trabajo.
- Tenga un sistema de quejas riguroso y sea visto dando seguimiento a los problemas.
- No aisle a su personal de las comunidades. Manténgase visible y accesible.

Protección

Las medidas de protección deben ser desarrolladas en línea con el diagnóstico de riesgos y se debe asegurar que son aplicadas por igual por todo el personal (local e internacional) y a todos los niveles dentro de la agencia. Las organizaciones deben capacitar al personal en medidas de seguridad, orientar a los nuevos empleados, y buscar la coordinación con otras agencias o foros de seguridad.

- ▶ *Consulte el Módulo 5 - Coordinación de seguridad entre ONG y otras fuentes de apoyo.*

La protección física de los edificios, recintos y/o sitios de distribución no debe hacer pensar que la organización está construyendo un búnker o un fuerte. Los recintos y otras oficinas o espacios de trabajo deben fundirse con los edificios de la vecindad.

► *Consulte el Módulo 7 - Seguridad de las instalaciones.*

Es importante enfocarse en los mejores sistemas de comunicación que la organización pueda permitirse, o que estén disponibles, incluyendo radio, Internet, teléfonos móviles, teléfonos fijos, satelitales, fax, correos informales u otros. Los sistemas de comunicaciones deben estar acompañados de políticas para que el personal se reporte (regularmente o en base a un horario) para garantizar la seguridad.

► *Consulte el Módulo 8 – Comunicaciones y seguridad de la información.*

Disuasión

La disuasión es generalmente la estrategia de último recurso. Se utiliza cuando la aceptación y la protección no han tenido éxito o han demostrado ser inadecuadas. En algunos contextos, también puede ser requerida por los gobiernos anfitriones (p.ej., Somalia, Chad, Níger).

La retirada de los servicios es la principal amenaza que puede ser utilizada en una zona insegura, pero la organización debe asegurarse primero de que los gobiernos locales y los acuerdos con los donantes no se vean comprometidos. No haga amenazas vacías.

Los guardias armados o escoltas militares o de la policía deben evitarse siempre que sea posible ya que a menudo hacen que la aceptación sea imposible o muy difícil -incluso en una fase posterior. Ellos podrían incrementar también el riesgo de lesiones por tiroteos, o el riesgo de extorsión o acoso.

► *Consulte el documento informativo del EISF "Engaging private security providers: a guideline for non-governmental organisations".*

A la hora de considerar las diferentes estrategias de seguridad es importante entender la misión, la visión y el mandato de la organización. Todas las organizaciones son diferentes, no sólo en su misión y programas, sino también en sus vulnerabilidades y capacidad para responder ante ellas. Solo porque una organización esté implementando una estrategia particular no significa que vaya a funcionar para otra agencia, incluso si están trabajando en el mismo contexto.



Contenido

Introducción 02

Módulos 04

Planificación y preparación

Módulo 1 04

Proceso de planificación de la gestión de riesgos de seguridad

Módulo 2 09

Mapeo de actores y análisis de contexto

Módulo 3 14

Herramienta de diagnóstico de riesgos

Módulo 4 22

Estrategias de seguridad: aceptación, protección y disuasión

Módulo 5 26

Coordinación de seguridad entre ONG y otras fuentes de apoyo

Módulo 6 30

Plan de seguridad

Módulo 7 34

Seguridad de las instalaciones

Módulo 8 42

Comunicaciones y seguridad de la información

Módulo 9 48

Seguridad de los viajes: aeropuertos, vehículos y otros medios de transporte

Respuesta

Módulo 10 55

Hibernación, reubicación y evacuación

Módulo 11 61

Apoyo médico y evacuación

Servicios de apoyo

Módulo 12 67

Gestión de personal

Glosario 85

Otras publicaciones de EISF 86

El Foro Europeo Interinstitucional para la Seguridad (EISF)

EISF es una plataforma independiente de referentes de seguridad que actualmente representan 90 ONG humanitarias con base en Europa que operan a nivel internacional. El EISF está comprometido a mejorar la seguridad de las operaciones y del personal humanitario. Tiene como objetivo incrementar el acceso seguro por parte de organizaciones humanitarias a personas afectadas por emergencias. Es clave para su trabajo el desarrollo de investigaciones y herramientas que promueven la concientización, la preparación y las buenas prácticas.

EISF se creó para establecer un rol más destacado de la gestión de riesgos de seguridad en operaciones humanitarias internacionales. Facilita el intercambio entre las organizaciones miembro y otros organismos como la ONU, los donantes institucionales, las instituciones académicas y de investigación, el sector privado y un amplio rango de ONG internacionales. La visión de EISF es convertirse en un punto de referencia global para una práctica aplicada y un conocimiento colectivo, siendo esencial para su trabajo el desarrollo de una investigación práctica para la gestión de riesgos de seguridad en el sector humanitario.

EISF es una entidad independiente actualmente financiada por la Oficina Estadounidense de Asistencia para Desastres (US Office of Foreign Disaster Assistance, OFDA), la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE) (Swiss Agency for Development and Cooperation, SDC), el Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (Department for International Development, DFID) y las contribuciones de los miembros de EISF.

www.eisf.eu

Agradecimientos

La primera edición de esta guía, publicada en el 2015, fue desarrollada en conjunto por James Davis (Act Alliance) y Lisa Reilly, Directora Ejecutiva de EISF. La Gerente de Proyecto fue Raquel Vázquez Llorente, Investigadora en el EISF.

El Módulo 12 – Gestión de personal fue desarrollado por Christine Williamson. La Gerente de Proyecto fue Adelia Fairbanks, Investigadora en el EISF.

EISF y los autores desean expresar su agradecimiento a los siguientes individuos por compartir su experiencia con nosotros: Marko Szilveszter Macskovich (Oficina de la ONU para la Coordinación de Asuntos Humanitarios), Michelle Betz (Betz Media Consulting), Veronica Kenny-Macpherson (Cosantóir Group), Jean Michel Emeryk, Peter Wood, Shaun Bickley, William Carter, Rebekka Meissner y Christine Newton.

Traducción y edición por: Translators without Borders, Megan Caine y Susana Carrera (monkeyproof.co.uk), y Yelena Torres López.

Agradecemos especialmente a Gonzalo de Palacios (Humanitarian Access), quien nos apoyó con la revisión de esta edición en español.

Sugerencia para citas

Davis, J. et al. (2017) *Seguridad en práctica: herramientas de gestión de riesgos para organizaciones de ayuda humanitaria*. European Interagency Security Forum (EISF).

Aviso Legal

EISF es una agrupación dirigida por sus miembros y no posee una identidad legal independiente bajo la Ley de Inglaterra y Gales o cualquier otra jurisdicción. Las referencias a "EISF" en este aviso legal incluirán a las organizaciones miembros, observadores y secretaria de EISF.

El contenido de este documento no pretende constituir un asesoramiento en el que debe confiar. Debe obtener asesoramiento profesional o especializado antes de tomar, o abstenerse de, cualquier acción tomada en base al contenido de este documento.

Aunque EISF trata de asegurar la veracidad de la información de este documento, no garantiza su exactitud ni su exhaustividad. La información de este documento es proporcionada 'tal cual' sin condiciones, garantías u otros términos, y la confianza depositada en la información contenida en el presente documento será responsabilidad total del lector. Por consiguiente, y hasta donde permita la ley, EISF excluye todas las representaciones, garantías, condiciones y otros términos que de no ser por este aviso legal podrían tener efecto en relación con la información del presente documento. EISF no será responsable de ningún tipo de pérdida o daño de cualquier tipo causado al lector o a una tercera parte derivado de la confianza depositada en la información de este documento.

© 2017 European Interagency Security Forum