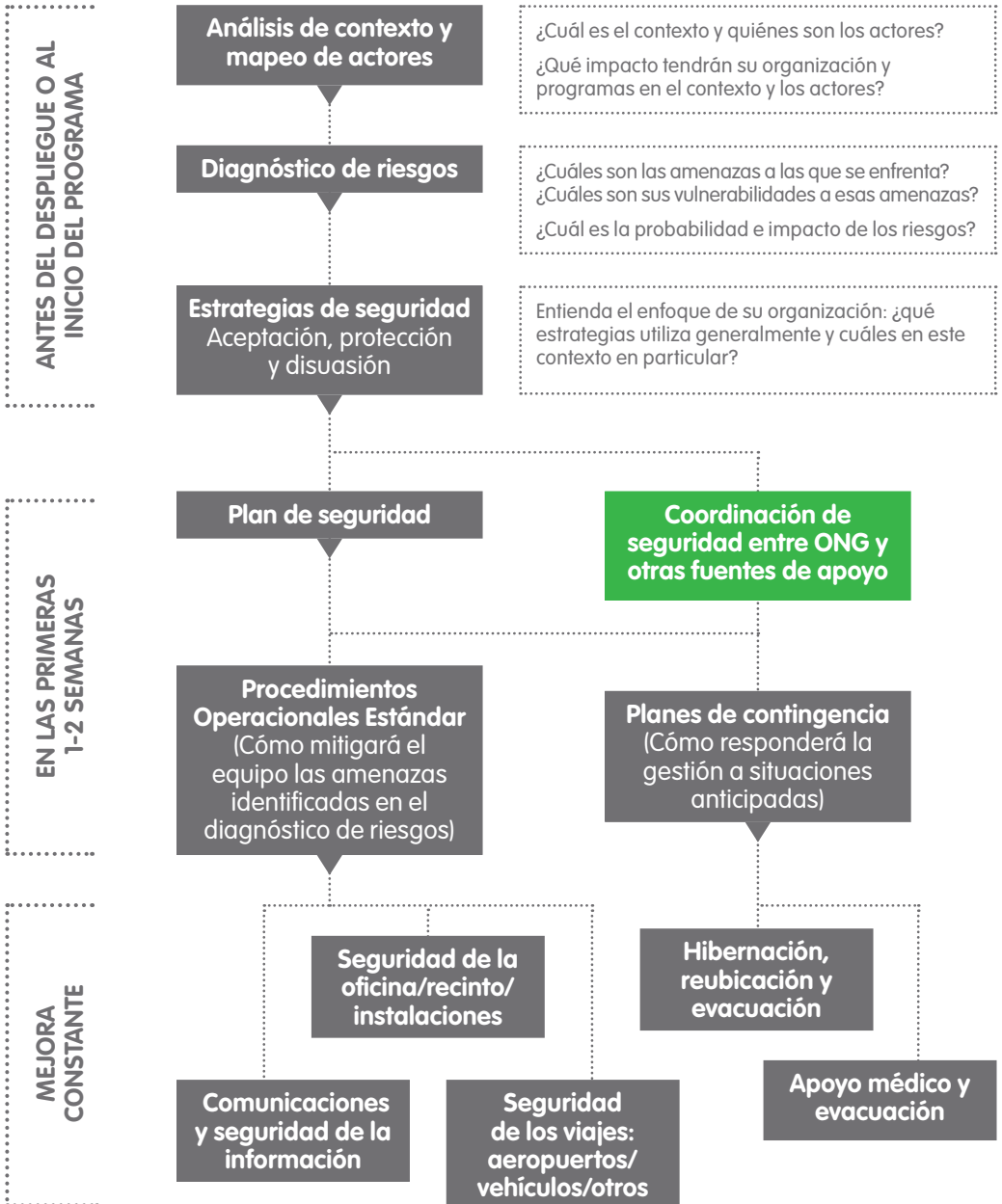


# 5

## Coordinación de seguridad entre ONG y otras fuentes de apoyo



En cualquier país donde las organizaciones de ayuda se congregan en respuesta a una emergencia o crisis ya existente, a menudo se forman diferentes foros y grupos de coordinación. En las regiones donde la inseguridad es un problema, las ONG también pueden hacer foros dedicados a la seguridad. Estos pueden ser parte de un cuerpo de coordinación de ONG más amplio, o de un cuerpo autónomo o un grupo informal para coordinarse y compartir información.

Los foros de seguridad suelen ser presididos por una organización y atienden a ellos los referentes de seguridad de las organizaciones miembro. Estos foros generalmente se utilizan para compartir diagnósticos del contexto e informar sobre incidentes ocurridos. Estos foros pueden compartir los costos de organización de formaciones para personal, proporcionar consejos en respuesta a recomendaciones de las embajadas o gobiernos anfitriones, y actuar como punto central de coordinación con otros actores tales como UNDSS. Si un foro está disponible, se aconseja a las organizaciones unirse tanto para recopilar información sobre el contexto como para identificar las mejores prácticas en ese país en particular.



**La pertenencia a un foro de seguridad no es un sustituto para que la organización complete su propio diagnóstico de riesgos y desarrolle relaciones de trabajo con actores clave como UNDSS u otras agencias.**

Cuando se nombra a un miembro del personal para que asista a estas reuniones de coordinación, asegúrese de que tenga apoyo para dedicar tiempo a esto como prioridad y también que conozca bien las reglas de participación -en particular, la manera cómo la información compartida debe ser manejada. Asegúrese de que ese individuo tenga el apoyo necesario para poder compartir información dentro de la organización para maximizar el beneficio de la pertenencia al foro.

Existen numerosas fuentes adicionales de información a las cuales las organizaciones pueden conectarse para mejorar el flujo de información sobre incidentes, obtener consejos para mitigar los riesgos de varias amenazas y mejorar la capacidad de seguridad. Por ejemplo, "Saving Lives Together" (SLT), es un marco para la colaboración en seguridad entre las ONG y las Naciones Unidas. Comprende un conjunto de recomendaciones tales como intercambio de información y recursos que se basan en las mejores prácticas de gestión de riesgos de seguridad. Aunque la ONU no se hace responsable de evacuación, comunicación u otros servicios de apoyo para ONG, en ciertos contextos pueden coordinar tales servicios.

La última versión del marco SLT fue publicado en 2015 y está acompañada de directrices específicas con respecto a lo que se espera de la colaboración entre las ONG y la ONU. El SLT no es el dominio exclusivo de UNDSS, pero este último

es el que lo lidera dentro del sistema de las Naciones Unidas. Los contactos locales de UNDSS pueden ser identificados a través de los miembros de la sede del SLT, como EISF o InterAction.

Otras fuentes de información de seguridad<sup>4</sup>:

- Los gobiernos nacionales, los gobiernos donantes y sus embajadas.
- Los ministerios de gobiernos anfitriones.
- El Departamento de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Unión Europea (ECHO) que produce material de seguridad para las organizaciones de ayuda en algunos contextos.
- Las compañías de seguros, ya que a menudo tienen un servicio de asesoramiento de amenazas vinculado con varios países y/o regiones.
- Consultores de seguridad de ONG.
- Los proveedores locales de seguridad (empresas de guardias).
- Los medios de comunicaciones internacionales y nacionales.
- Otras ONG y sus organizaciones socias.
- Comunidades anfitrionas y beneficiarias.
- Personal nacional.
- *Insecurity Insight*.
- *Aid Worker Security Database*.
- *International NGO Safety Organisation* (INSO), si está disponible.
- El Foro Europeo Interinstitucional para la Seguridad (EISF).

Para tomar una buena decisión es necesario contar con información precisa y de confianza. Toda información debe ser tenida en cuenta en base a la fiabilidad de la fuente, el número de individuos/organizaciones que por separado reportan la misma información, y los sesgos locales. Generalmente hay que evitar actuar en base a rumores sin confirmación por una fuente de confianza.

► *Consulte el Módulo 8 – Comunicaciones y seguridad de la información.*

En una situación de emergencia o de crisis, la seguridad del personal, su organización y posiblemente también las comunidades beneficiarias dependerán de su capacidad de tomar decisiones y activar planes de contingencia. Hay una serie de sistemas para calificar la calidad de la información. A continuación, se muestra un cuadro sencillo para ayudar a evaluar la información recibida.

---

4 NdT: en inglés, *safety* y *security*.

	Información detallada y creíble	Información vaga o incompleta
Fuente fiable, de confianza	Buena información para tomar decisiones	Considere la información pero busque confirmación
Fuente desconocida poco fiable	Busque confirmación a través de fuentes conocidas	No ignore pero no tome decisiones antes de consultar otras fuentes



# Contenido

**Introducción** 02

**Módulos** 04

## Planificación y preparación

**Módulo 1** 04

Proceso de planificación de la gestión de riesgos de seguridad

**Módulo 2** 09

Mapeo de actores y análisis de contexto

**Módulo 3** 14

Herramienta de diagnóstico de riesgos

**Módulo 4** 22

Estrategias de seguridad: aceptación, protección y disuasión

**Módulo 5** 26

Coordinación de seguridad entre ONG y otras fuentes de apoyo

**Módulo 6** 30

Plan de seguridad

**Módulo 7** 34

Seguridad de las instalaciones

**Módulo 8** 42

Comunicaciones y seguridad de la información

**Módulo 9** 48

Seguridad de los viajes: aeropuertos, vehículos y otros medios de transporte

## Respuesta

**Módulo 10** 55

Hibernación, reubicación y evacuación

**Módulo 11** 61

Apoyo médico y evacuación

## Servicios de apoyo

**Módulo 12** 67

Gestión de personal

**Glosario** 85

**Otras publicaciones de EISF** 86

## El Foro Europeo Interinstitucional para la Seguridad (EISF)

EISF es una plataforma independiente de referentes de seguridad que actualmente representan 90 ONG humanitarias con base en Europa que operan a nivel internacional. El EISF está comprometido a mejorar la seguridad de las operaciones y del personal humanitario. Tiene como objetivo incrementar el acceso seguro por parte de organizaciones humanitarias a personas afectadas por emergencias. Es clave para su trabajo el desarrollo de investigaciones y herramientas que promueven la concientización, la preparación y las buenas prácticas.

EISF se creó para establecer un rol más destacado de la gestión de riesgos de seguridad en operaciones humanitarias internacionales. Facilita el intercambio entre las organizaciones miembro y otros organismos como la ONU, los donantes institucionales, las instituciones académicas y de investigación, el sector privado y un amplio rango de ONG internacionales. La visión de EISF es convertirse en un punto de referencia global para una práctica aplicada y un conocimiento colectivo, siendo esencial para su trabajo el desarrollo de una investigación práctica para la gestión de riesgos de seguridad en el sector humanitario.

EISF es una entidad independiente actualmente financiada por la Oficina Estadounidense de Asistencia para Desastres (US Office of Foreign Disaster Assistance, OFDA), la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE) (Swiss Agency for Development and Cooperation, SDC), el Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (Department for International Development, DFID) y las contribuciones de los miembros de EISF.

[www.eisf.eu](http://www.eisf.eu)

## Agradecimientos

La primera edición de esta guía, publicada en el 2015, fue desarrollada en conjunto por James Davis (Act Alliance) y Lisa Reilly, Directora Ejecutiva de EISF. La Gerente de Proyecto fue Raquel Vázquez Llorente, Investigadora en el EISF.

El Módulo 12 – Gestión de personal fue desarrollado por Christine Williamson. La Gerente de Proyecto fue Adelia Fairbanks, Investigadora en el EISF.

EISF y los autores desean expresar su agradecimiento a los siguientes individuos por compartir su experiencia con nosotros: Marko Szilveszter Macskovich (Oficina de la ONU para la Coordinación de Asuntos Humanitarios), Michelle Betz (Betz Media Consulting), Veronica Kenny-Macpherson (Cosantóir Group), Jean Michel Emeryk, Peter Wood, Shaun Bickley, William Carter, Rebekka Meissner y Christine Newton.

Traducción y edición por: Translators without Borders, Megan Caine y Susana Carrera (monkeyproof.co.uk), y Yelena Torres López.

Agradecemos especialmente a Gonzalo de Palacios (Humanitarian Access), quien nos apoyó con la revisión de esta edición en español.

## Sugerencia para citas

Davis, J. et al. (2017) *Seguridad en práctica: herramientas de gestión de riesgos para organizaciones de ayuda humanitaria*. European Interagency Security Forum (EISF).

## Aviso Legal

EISF es una agrupación dirigida por sus miembros y no posee una identidad legal independiente bajo la Ley de Inglaterra y Gales o cualquier otra jurisdicción. Las referencias a "EISF" en este aviso legal incluirán a las organizaciones miembros, observadores y secretaria de EISF.

El contenido de este documento no pretende constituir un asesoramiento en el que debe confiar. Debe obtener asesoramiento profesional o especializado antes de tomar, o abstenerse de, cualquier acción tomada en base al contenido de este documento.

Aunque EISF trata de asegurar la veracidad de la información de este documento, no garantiza su exactitud ni su exhaustividad. La información de este documento es proporcionada 'tal cual' sin condiciones, garantías u otros términos, y la confianza depositada en la información contenida en el presente documento será responsabilidad total del lector. Por consiguiente, y hasta donde permita la ley, EISF excluye todas las representaciones, garantías, condiciones y otros términos que de no ser por este aviso legal podrían tener efecto en relación con la información del presente documento. EISF no será responsable de ningún tipo de pérdida o daño de cualquier tipo causado al lector o a una tercera parte derivado de la confianza depositada en la información de este documento.

© 2017 European Interagency Security Forum