



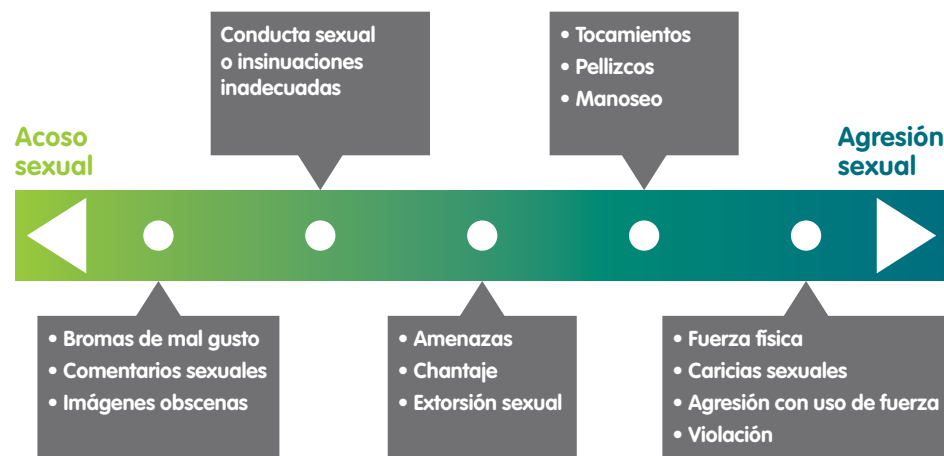
Gestión de la violencia sexual contra el personal humanitario

Las agencias humanitarias tienen el deber de cuidado de responder ante incidentes de violencia sexual contra su personal. La violencia sexual, en todas sus formas, vulnera los derechos humanos. Los incidentes de este tipo afligen profundamente a la persona superviviente, a su familia, a sus compañeros y a toda la comunidad humanitaria. Los incidentes de violencia sexual también pueden provocar problemas de salud física y mental para toda la vida en las personas supervivientes.

Cualquier persona puede ser objeto de violencia sexual. Las características personales de quienes trabajan en el sector humanitario —tales como su sexo, raza, género, orientación sexual, poder relativo y elección— interactúan con su organización y su función, así como el contexto en el que trabajan, y afectan a su vulnerabilidad ante la violencia sexual

Violencia sexual es cualquier acto de carácter sexual que no es deseado o que es forzado. Incluye todos los incidentes, desde el acoso sexual hasta la violación, incluso acecho, compartir imágenes sexuales sin consentimiento y las agresiones sexuales. La escala de la violencia sexual se muestra a continuación.

Escala de la violencia sexual



Criterio de cuidado organizacional ante la violencia sexual

Para proporcionar un criterio básico de cuidado para supervivientes de violencia sexual, una organización debería:

- poner a disposición atención médica y psicológica adecuada lo antes posible de forma confidencial o anónima;
- ofrecer opciones que empoderen a las supervivientes y solo intervenir si alguien puede correr mayores riesgos;
- ofrecer respaldo y asesoramiento sobre los procesos jurídicos y legales;
- solo emprender acciones legales con el consentimiento de la superviviente;
- respetar la confidencialidad de la superviviente al seguir los protocolos para compartir información en la medida que se necesite conocerla, al tiempo que permitir que la superviviente manifieste lo que desea;
- seguir protocolos de respuesta claros para identificar y tratar con los presuntos agresores;
- proporcionar un mecanismo de devolución de información para mantener al tanto a las supervivientes de las acciones que se están llevando a cabo; y
- mitigar el riesgo y la exposición a través de la prevención, la preparación y una rápida actuación después del incidente.

Planteamiento centrado en la superviviente

La gestión que haga una organización de la violencia sexual siempre debería ir encaminada a girar en torno a las supervivientes. Mediante un planteamiento centrado en la superviviente, la organización entrega a la superviviente el control sobre los procesos decisorios tras el incidente, le proporciona apoyo interno y dispone el respaldo de los órganos profesionales pertinentes.

Solo deberían contemplarse excepciones al planteamiento centrado en la superviviente si cumplir los deseos de la superviviente pudiera suponer un peligro para ella o para otras personas.

Cómo gestionar la violencia sexual contra el personal humanitario

Las agencias humanitarias deberían tratar de prevenir, estar preparadas y responder ante incidentes de violencia sexual contra su personal.

Véanse las páginas 4-6 de este resumen para obtener más información sobre cada una de estas etapas



PREVENCIÓN

Entender el riesgo

- Quiénes son los agresores
- Factores de riesgo individuales
- Factores de riesgo organizacionales
- Factores de riesgo externos

Prevenir

- Diagnósticos inclusivos de riesgos
- Bienvenida y formación
- Reportar y denunciar
- Acciones disciplinarias, investigaciones y referencias
- Cultura organizacional

PREPARACIÓN

- Políticas y procedimientos
- Información y formación para el personal
- Funciones y responsabilidades
- Entorno jurídico
- Red de proveedores de servicios
- Comunicación

RESPUESTA

- Acciones de inmediato
- Acciones en las primeras 24 horas
- Acciones en el plazo de 24-72 horas

ACCIONES TRAS EL INCIDENTE Y ATENCIÓN POSTERIOR

- Apoyo médico, psicológico y jurídico constante
- Investigación
- Plan de apoyo a superviviente
- Revisión tras el incidente

Prevención



Los planteamientos de prevención deberían centrarse tanto en disuadir a potenciales agresores como en minimizar las vulnerabilidades y los factores de riesgo de agresión y de violencia sexual.

¿Quiénes son los agresores?

Romper mitos

- Suele percibirse el “peligro de los extraños” como el mayor riesgo, aunque es más probable que el agresor sea alguien a quien conoce la superviviente.
- Los incidentes de violencia sexual no siempre son actos de violencia extrema y pueden variar mucho de carácter.
- Aunque es más probable que las mujeres sean objeto de violencia sexual, también pueden serlo los hombres; determinadas circunstancias, incluso los rasgos personales y el contexto local, pueden aumentar el riesgo de serlo para los hombres.

Entender los riesgos

Todos los esfuerzos preventivos necesitan centrarse de una manera equilibrada en las vulnerabilidades y los factores de riesgo individuales, los externos y los organizacionales (como unos entornos organizacionales laxos).

Cómo prevenir la violencia sexual

- 1 Diagnósticos de riesgos inclusivos**
 - En el proceso habitual de diagnóstico de riesgos de una organización deben incorporarse los factores individuales, organizacionales y externos de violencia sexual.
 - Los diagnósticos de riesgos deberían contemplar las amenazas externas e internas, así como su interacción.

- 2 Bienvenida y formación**
 - Aunque las organizaciones tienen que proporcionar una formación especializada a quienes vayan a estar directamente involucrados en la preparación y la respuesta ante un incidente de violencia sexual, también existe una necesidad de formar a todo el personal sobre áreas clave para respaldar los esfuerzos de prevención, preparación y respuesta.

- 3 Reportar y denunciar**
 - Unos mecanismos sólidos y confidenciales para informar y denunciar son una parte fundamental de los esfuerzos preventivos.

Imagen 2: Pirámide de violencia sexual



- 4 Acciones disciplinarias, investigaciones y referencias**
 - Tras las acusaciones y la preocupación de los donantes respecto a la salvaguarda a consecuencia del movimiento #AidToo, las organizaciones humanitarias deben contemplar sus responsabilidades éticas en restringir las oportunidades que tienen los agresores para reincidir.
 - Además de llevar a cabo una comprobación de antecedentes exhaustiva frente a posibles trabajadores, las agencias humanitarias deberían introducir políticas que orienten sobre si sus departamentos de RR. HH. van a compartir información con futuros empleadores sobre trabajadores que recibieron medidas disciplinarias por delitos de violencia sexual.

- 5 Cultura organizacional**
 - Cada agencia tiene la responsabilidad de crear una cultura de prácticas de salvaguarda sólidas con las que todo el mundo se sienta seguro, incluido, protegido de daños (incluso toda forma de violencia sexual) e informado sobre cómo plantear inquietudes y acceder a apoyo cuando sea necesario.
 - A la hora de crear una cultura inclusiva y de respaldo es importante la manera en la que se comunican y presentan en cada oficina estos mensajes.

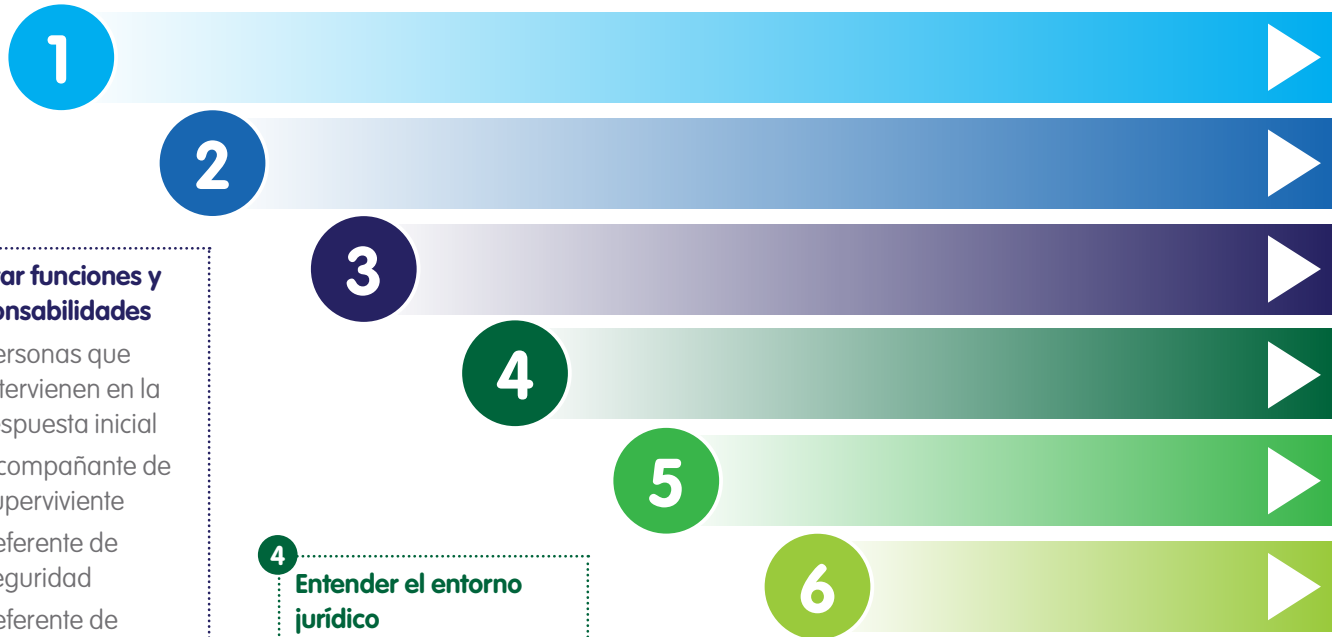
Preparación



Para responder de una manera eficaz en caso de que se produzca un incidente de violencia sexual es fundamental estar preparada como organización. Dada la gravedad de tales incidentes, una respuesta sin mucha preparación puede tener consecuencias mortales.

- 1 Elaborar políticas y procedimientos**
- a. Salvaguarda y seguridad
 - b. Mecanismos de denuncia
 - c. Documentación, control y evaluación

- 2 Informar y formar al personal**
- a. Seguridad personal
 - b. Gestionar riesgos de seguridad
 - c. Salvaguarda
 - d. Intervención de testigos fortuitos
 - e. Primeros auxilios psicológicos



- 3 Aclarar funciones y responsabilidades**
- a. Personas que intervienen en la respuesta inicial
 - b. Acompañante de superviviente
 - c. Referente de seguridad
 - d. Referente de salvaguarda
 - e. RR. HH.
 - f. Testigo fortuito
 - g. Investigadores
 - h. Personal directivo

- 4 Entender el entorno jurídico**
- a. Para la superviviente
 - b. Para la organización
 - c. Para el presunto agresor, si forma parte del personal

- 5 Establecer una red de proveedores de servicios**
- a. Médicos
 - b. Psicológicos
 - c. Jurídicos

- 6 Preparar la comunicación**
- a. Monitoreo de medios
 - b. Redes sociales
 - c. Respuestas de los medios

Prepararse para un incidente de violencia sexual

Respuesta, acciones tras el incidente y atención posterior



La respuesta de una organización tanto a corto como a largo plazo a un incidente de violencia sexual se pueden dividir en cinco etapas principales:

- Respuesta inmediata
- Acciones en las primeras 24 horas
- Acciones en un plazo de 24-72 horas
- Acciones tras el incidente
- Atención posterior

Todas las acciones de respuesta deberían estar centradas en la superviviente.

Línea temporal de una respuesta a un incidente de violencia sexual

