



Conseils

CONSEILS EN MATIERE DE VOYAGES INCLUSIFS

Astuces de voyage international pour les *femmes*, les personnes **LGBT+** et le *personnel handicapé*

Département global de la sûreté et de la sécurité (GSS)

Conseils de voyage inclusif

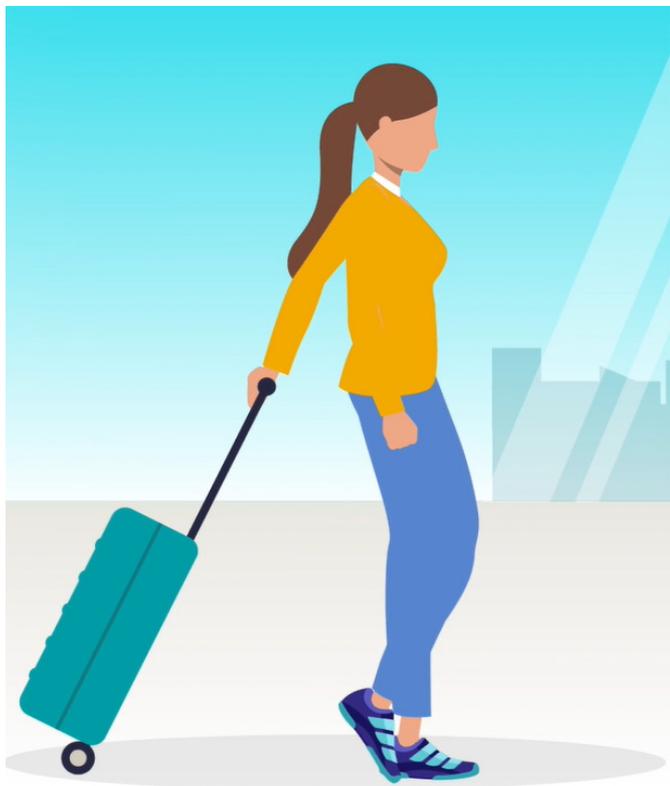
Introduction

Dans ces **conseils de voyage**, vous trouverez des recommandations et des suggestions pour le personnel voyageant dans les pays où Save the Children est basée.

L'accent est mis sur **les femmes, les personnes LGBT+, le personnel handicapé** et les conditions spéciales.

Des études et enquêtes internes et externes montrent que les voyages internationaux sont particulièrement critiques pour la sécurité du personnel ayant des **caractéristiques individuelles** spécifiques.

Conformément à notre **devoir de sollicitude envers l'ensemble du personnel**, nous visons à **sensibiliser** les personnes aux risques et aux défis liés à leurs caractéristiques personnelles lors de voyages internationaux. Nous suggérons également des **mesures d'atténuation** pour réduire la probabilité d'incidents et rendre vos voyages plus confortables.



Bonne lecture... et bon voyage !



- Ces conseils font partie d'un projet plus large sur la gestion des voyages inclusifs. Ces conseils accompagnent notamment une vidéo, réalisée par l'équipe chargée de la sécurité et de la sûreté mondiales avec la participation du Conseil pour la diversité et l'inclusion de Save the Children International (SCI) et du directeur du Global Interagency Security Forum. **Vidéo** : <https://savethechildren1.sharepoint.com/How/security/Pages/Gender-and-Diversity-Safety-and-Security.aspx>
- Les recommandations présentées dans ce guide ne remplacent en aucun cas les **exigences obligatoires** pour se rendre dans les bureaux nationaux de SCI, telles que la formation en ligne sur la sécurité personnelle, les informations préalables au départ (PDI), le briefing de sécurité en face à face à l'arrivée dans le pays et tout autre formation obligatoire pour des pays spécifiques (par exemple, les formations en ligne HEAT, l'enlèvement et la survie des otages).
- Plusieurs recommandations de la section consacrée aux femmes sont **applicables à l'ensemble du personnel**. Néanmoins, selon plusieurs études, les femmes sont plus exposées que les hommes lors des voyages internationaux, notamment dans les aéroports et lors des séjours à l'hôtel.
- Cette liste de recommandations ne se veut pas exhaustive, il s'agit simplement d'un guide contenant des conseils de premier ordre visant à sensibiliser et à aider à mieux réfléchir sur soi-même.

Les **membres du personnel intéressés à enrichir ce voyage** par des conseils ou des anecdotes supplémentaires sont invités à contacter simona.mortolini@savethechildren.org

Conseils de voyage inclusif

Conseils de voyage à l'intention des femmes

PRÉPARATION DES VALISES

- **Prenez conscience** des normes juridiques et culturelles en matière de genre dans le pays que vous visitez, notamment (mais pas exclusivement) les codes vestimentaires, le langage corporel et les salutations, les manifestations publiques d'affection, la dynamique relationnelle, etc.
- Avant de préparer vos valises, lisez les **informations préalables au départ** du pays de destination. Elles contiennent une section sur les vêtements, une autre sur la culture et les coutumes et une autre sur les menaces et défis sexospécifiques propres au contexte.
- **Trois choses à emporter avec vous :**
 1. Une fausse alliance pour éviter d'attirer l'attention dans certains pays.
 2. Un arrêt de porte, une mini-alarme personnelle.
 3. Des serviettes hygiéniques et des médicaments en quantité suffisante pour répondre à vos besoins spécifiques.
- Ne mettez pas tous vos objets de valeur dans le même **sac à main** : passeport, cartes/argent, téléphone portable et même la clé de votre maison. En cas de vol, vous risquez de perdre tous vos moyens de communication, de paiement et d'identification.
- **Voyagez légère**, à l'aide d'une liste de colisage préétablie, et utilisez des **chaussures confortables**. Votre capacité à vous déplacer rapidement diminuera les risques de devenir une victime.
- Lorsque vos bagages sont prêts, fermez-les à clé et inscrivez sur l'**étiquette** votre numéro de téléphone et l'adresse de destination. N'indiquez pas l'adresse de votre domicile, car cela annoncera aux cambrioleurs que votre maison est peut-être vide.

VOL ET ARRIVÉE À DESTINATION

- Portez une attention particulière à la section des informations préalables au départ « **Arrivée à l'aéroport et transport** ». En cas de doute, envoyez une demande de clarification au point focal de l'association (les contacts sont indiqués dans les informations préalables au départ).
- Si l'association a organisé le **transport** depuis l'aéroport, attendez le départ. Le conducteur doit être identifiable soit par le port de notre logo, soit

par des signes convenus avec l'association, tels que le nom personnel, le nom de la société de transport, etc.

- Assurez-vous de disposer d'un **crédit** suffisant sur votre téléphone portable, à supposer qu'il fonctionne dans le pays de destination. Si votre téléphone portable ne fonctionne pas à destination et que vous devez passer un appel, cherchez la possibilité de le faire à l'intérieur des installations de l'aéroport. Vous pouvez également demander l'aide d'un membre du personnel reconnaissable de notre ONG ou d'autres ONGI.
- «*J'arriverai au cours du week-end. Y a-t-il des restaurants ou des supermarchés à proximité de mon logement dont l'accessibilité est sûre pour les femmes ?*» Si vous pensez qu'il vous manque des informations importantes pour votre sécurité à l'arrivée, **demandez au contact de l'association** avant votre voyage. Soyez une voyageuse proactive !

FORMALITÉS D'ENREGISTREMENT À L'HÔTEL

- **Évitez les pièces du rez-de-chaussée** qui sont plus accessibles et où vous pourriez être vue par les fenêtres.
- Évitez les chambres dans les **parties désertes de l'hôtel**, par exemple au bout de longs couloirs ou dans des annexes.
- Demandez une **autre chambre** si votre numéro de chambre est annoncé verbalement. N'oubliez pas que le hall d'un hôtel est un espace public !
- Les femmes voyageant seules pourraient demander **deux clés** pour éviter de signaler qu'elles voyagent seules.
- Ne vous sentez pas gênée ou coupable de faire des demandes ou des changements requis par la sécurité : La **politesse doit toujours être secondaire** par rapport à votre sécurité personnelle !

AVANT LE DÉBALLAGE : Vérification préalable de la chambre

- Vérifiez que toutes les **serrures de porte** fonctionnent et que tous les points d'accès (y compris les portes de balcon, les fenêtres et les portes communicantes) sont sécurisés. Sinon, demandez à l'hôtel de changer de chambre.
- Vérifiez que le **téléphone fonctionne**.
- Mettez tous les objets essentiels dans un endroit sûr, afin d'avoir votre **grab bag** (sac séparé) prêt à partir en cas d'évacuation.

Conseils de voyage inclusif

DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ UTILES

- Les portes doivent être équipées de **doubles serrures**. Quoi qu'il en soit, apportez dans vos bagages un arrêt de porte pour augmenter votre sécurité. Certains sont également munis d'une alarme pour vous alerter, si la porte s'ouvre inopinément.
- Ayez une **lampe de poche** avec vous pour éclairer le chemin en cas de coupure de courant.
- Des **cadenas** pour verrouiller des objets dans vos bagages en guise de sauvegarde sont utiles si vous estimez que votre coffre-fort n'est pas suffisamment sécurisé ou si vous avez besoin d'une sécurité supplémentaire pour vos effets personnels.

SÉJOUR À L'HÔTEL

- Rassemblez tous les articles de la **réception** dont vous avez besoin plutôt que de les faire apporter dans votre chambre.
- Gardez la **porte** de votre chambre d'hôtel **fermée à clé en permanence**.
- Regardez par le **judas** avant d'ouvrir.
- En cas de doute sur l'identité d'une personne qui frappe à votre porte, **appelez la réception**.
- Si l'on vous demande par téléphone des informations concernant votre **carte de crédit**, rendez-vous à la réception et effectuez la transaction en personne.
- Dans la mesure du possible, ne laissez pas votre **clé de chambre** à la réception.
- Si vous perdez votre clé de chambre, demandez-en une nouvelle et assurez-vous que la clé perdue est **désactivée**.
- Si vous travaillez dans l'espace public d'un hôtel, soyez **vigilante** quant aux personnes qui peuvent entendre et/ou voir votre travail.
- Que vous soyez en déplacement ou à l'intérieur de l'hôtel, réfléchissez bien aux **informations** que vous divulguez en public. Sachez que les criminels se rassemblent dans les halls d'hôtel/les espaces de réunion.
- Il vous faut savoir également que certains pays n'autorisent pas les **couples non mariés** à partager une chambre et peuvent réclamer un certificat de mariage, voire vous dénoncer aux autorités locales.
- Imaginez ce scénario. Une femme membre du personnel reçoit les demandes suivantes lors de son séjour à l'hôtel : « Puis-je ranger mon sac dans votre chambre ? » « Puis-je utiliser vos toilettes ? » « Puis-je charger mon téléphone dans votre

chambre ? » **Il n'y a aucune raison de dire oui à ces demandes**, y compris si elles émanent d'un collègue. La complaisance pourrait être le plus grand ennemi de votre sécurité !

RÉUNIONS

- Si vous décidez de vous préparer dans un lieu public, tel qu'un hôtel ou un café, faites attention à l'endroit où vous êtes assise lorsque vous lisez et utilisez vos **appareils électroniques**. Essayez de vous asseoir dos au mur ou assimilé et gardez vos documents à portée de main, sans les montrer.
- Si possible, proposez le **lieu de réunion** dans un endroit que vous connaissez déjà. N'acceptez jamais de tenir des réunions dans votre chambre d'hôtel ou de pension.
- Ayez des échanges de confiance et faites preuve de discrétion : réfléchissez à ce que vous dites en public et à qui pourrait vous écouter ; à la quantité d' **informations** que vous partagez ; évitez de divulguer involontairement des informations personnelles.
- Faites savoir aux autres collègues qui vous allez rencontrer et prévoyez une **stratégie de sortie**, au cas où vous vous sentiriez mal à l'aise lors de la réunion.

TEMPS D'INACTIVITÉ ET TEMPS LIBRE

- Qu'il s'agisse d'un déjeuner lors d'une réunion ou d'un événement de réseautage, faites attention à ce que vous mangez et buvez. Examinez notamment s'il peut y avoir un risque de **drink (ou food) spiking**. Gardez un œil sur votre boisson, même pendant sa préparation.
- N'oubliez pas que la consommation d'alcool n'est pas autorisée dans tous les pays. De plus, tout en connaissant vos limites de consommation d'alcool, sachez que les **spiritueux produits localement** peuvent souvent être beaucoup plus forts que les spiritueux de marque. Tenez-vous en à ce que vous savez.
- Maintenez votre **programme d'exercice**, mais faites-le en toute sécurité. Par exemple, si vous pratiquez des activités de plein air, comme la course à pied, ne portez pas d' **écouteurs**, ce qui pourrait nuire à votre conscience de la situation. Restez vigilante et attentive à ce qui se passe autour de vous.

RELATIONS

- Les attitudes envers les femmes varient au sein des pays, notamment en termes de relations. Une chose aussi simple qu'une **rencontre autour d'un café**

Conseils de voyage inclusif

peut être totalement mal interprétée dans une culture différente.

- N'oubliez pas que les **manifestations** publiques d'**affection** peuvent avoir des conséquences dans certains pays ou cultures.
- Veuillez tenir compte de la législation sur les **relations sexuelles hors mariage** dans le pays où vous vous rendez.
- Certains hôtels n'autorisent pas les **couples non mariés** à partager une chambre et peuvent demander un certificat de mariage ou même vous dénoncer aux autorités.
- Soyez conscient de la manière dont les autorités considèrent les **agressions sexuelles** : dans certains pays, il est conseillé de ne pas signaler ces incidents aux autorités locales en raison de leurs lois sur les relations sexuelles hors mariage, ce qui pourrait entraîner des poursuites contre la victime.

FEMMES ENCEINTES

Il est recommandé aux femmes enceintes de ne pas se rendre dans les pays où circule le **virus Zika**, lequel peut causer de graves malformations congénitales. Une carte du monde sur le Zika est consultable ici : <https://www.cdc.gov/zika/>. Les femmes enceintes devraient de toute façon consulter un médecin avant leur voyage, notamment pour vérifier si les vaccinations nécessaires présentent un risque pour elles-mêmes et/ou pour le bébé à naître.

Personnel LGBT+

Les attitudes envers les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles et transgenres (LGBT+) varient considérablement dans le monde. Dans certains pays, l'homosexualité est passible de la peine de mort ; de nombreux pays continuent à criminaliser les relations homosexuelles et un grand nombre d'entre eux ont des lois limitant la liberté d'expression sur l'orientation sexuelle, ainsi que l'identité sexuelle et la façon de l'exprimer. Certains pays peuvent reconnaître certains droits LGBT+, mais cela ne garantit pas l'acceptation culturelle, avec un niveau de complexité supplémentaire lié aux variations internes (par exemple, les zones urbaines par rapport aux zones rurales). Les personnes LGBT peuvent être victimes de crimes haineux, dont on sait qu'ils ne sont pas suffisamment signalés.

LA PRÉPARATION DE VOTRE VOYAGE

- **Renseignez-vous !** Toutes les informations préalables au départ comportent une section consacrée au personnel et aux visiteurs LGBT+. Nous vous suggérons également de rechercher des informations supplémentaires. Par exemple, consultez le site suivant [Association internationale des personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, trans et intersexuées \(ilga.org\)](http://Association internationale des personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, trans et intersexuées (ilga.org)), qui fournit des cartes mises à jour avec des informations détaillées sur les droits des LGBT+ dans le monde entier et met en évidence les régions et pays potentiellement dangereux.
- **Mettez votre passeport à jour** : Les voyageurs transgenres, de genre variant et genre fluide peuvent rencontrer des problèmes avec leurs passeports, ce qui peut entraîner des difficultés avec les autorités. Veuillez consulter la politique du gouvernement en matière de passeport et d'identité pour les voyageurs transgenres et les minorités de genre. Il peut également être utile de contacter l'ambassade ou le consulat le plus proche de votre destination. Ils devraient être en mesure de vous fournir davantage d'informations pour vous aider.
- **Médicaments** : L'aide aux transformations de genre peut être illicite dans les pays où l'homosexualité est illégale. Vérifiez-le avant de voyager ; même si ce n'est pas illégal, apportez un certificat médical à conserver avec vous.
- **Bagages** : N'utilisez pas de bagages contrastés qui montrent que vous faites partie de la communauté LGBT+ ou que vous la soutenez (par exemple, un bracelet arc-en-ciel) et mettez dans vos bagages des vêtements qui vous aideront à passer inaperçu si vous visitez certains pays.

SENSIBILISATION AUX MÉDIAS SOCIAUX

- Pensez à revoir votre **profil sur les médias sociaux** avant de partir en voyage. Dans certains pays, les forces de police et de sécurité peuvent contrôler vos appareils électroniques, téléphones et ordinateurs portables à l'arrivée à l'aéroport. Il s'agit de formes de « **surveillance électronique** », qui peuvent présenter un risque pour votre sécurité personnelle. Par conséquent, nous vous recommandons de supprimer de tous vos appareils tout contenu et toute image qui ne sont pas adaptés au contexte local.
- Notez également que dans certains pays, des groupes de droite ont mené des **campagnes et des manifestations de piégeage** afin d'arrêter des étrangers appartenant à la diversité sexuelle et de genre, ou de leur extorquer de l'argent en utilisant les médias sociaux.
- En général, soyez attentif à ce que vous publiez sur les médias sociaux et à toutes les applications dont vous vous servez. Ils **peuvent être utilisés pour enquêter contre vous**.

Conseils de voyage inclusif

LORSQUE VOUS ÊTES DANS LE PAYS

Les mesures suivantes peuvent être prises pour minimiser la probabilité de subir des conséquences culturelles, sociales, juridiques ou physiques découlant de votre orientation sexuelle et identité/expression de genre (OSIG) :

- **Suivez la loi** : Les voyageurs doivent respecter les lois locales. Veuillez également noter qu'en raison de l'absence de lois spécifiques concernant les personnes de même sexe, trans et intersexuelles dans de nombreux systèmes juridiques, il peut y avoir des sanctions arbitraires ou une application incohérente.
- **Faites-vous discret** : Dans les lieux à risque, les voyageurs LGBT+ doivent éviter d'attirer l'attention sur eux en manifestant publiquement leur affection ou en exprimant des opinions sur les questions LGBT+ en public.
- **Soyez vigilant** : Les voyageurs LGBT+ doivent faire preuve d'une plus grande vigilance dans les zones où
- la probabilité d'une agression physique est plus élevée. Ils doivent rester attentifs à ce qui se passe autour d'eux et vérifier s'ils sont suivis.
- **Si vous recevez une attention ou des remarques inhabituelles**, restez calme et ignorez-les. Vous devez quitter la zone et retourner à votre hôtel ou à votre bureau, en vous assurant de le faire en toute sécurité. N'oubliez pas que dans certains pays, le fait de signaler aux autorités locales toute hostilité, tout harcèlement ou toute agression peut entraîner des poursuites judiciaires. Si vous venez d'un pays qui reconnaît les droits des LGBT+, vous pouvez plutôt contacter votre ambassade ou votre consulat.

Applications de rencontre - recommandation pour tout le personnel :

Lors de votre visite ou de votre déploiement dans les bureaux de Save the Children, il vous est fortement recommandé d'éviter l'utilisation d'applications de rencontre pour les motifs suivants :

- risques liés à votre sécurité individuelle et/ou à celle des autres membres du personnel ;
- risques de violation du code de conduite et/ou des politiques de sauvegarde de SCI (par exemple, en étant incapable de vérifier l'âge d'une autre personne ou si elle appartient à une communauté vulnérable avec laquelle SCI travaille) ;
- risques pour l'organisation et ses programmes.

Personnel en situation de handicap ou atteint d'affections particulières

Le personnel en situation de handicap peut se heurter à des problèmes d'ordre **administratif** lors des voyages internationaux, de même qu'à des problèmes liés au manque d'installations dans les pays où il se rend et à des **normes, valeurs et comportements culturels différents** qui peuvent notamment susciter une attention non désirée, des discriminations et d'autres risques. L'impact sur la santé et le bien-être du personnel est à la fois physique et mental. La **préparation est essentielle** pour atténuer les difficultés et les menaces et pour réduire la probabilité d'incidents.

- **Communiquez clairement**. Si vous avez un handicap, demandez au responsable des voyages de SCI de vous aider à trouver le vol et le logement les plus appropriés, en expliquant clairement l'assistance dont vous avez besoin. Le responsable des voyages de SCI vous demandera votre consentement explicite pour utiliser vos données personnelles dans le seul but d'organiser votre transport et votre hébergement.
- **Le vol**. Précisez quels sont vos besoins pendant toutes les étapes du voyage, y compris au départ, à bord, aux escales et pendant les transferts. Notez que les fauteuils roulants ne sont pas autorisés sur les vols. Ils seront entreposés dans la soute à bagages. Cela signifie que vous aurez besoin d'aide pour monter et descendre de l'avion et pendant

Conseils de voyage inclusif

tout le voyage. Prenez contact à l'avance avec le bureau de SC dans le pays de destination pour demander une assistance à l'arrivée.

- **Équipement.** Sachez que certaines compagnies aériennes ont des politiques spécifiques pour voyager avec l'équipement dont vous pourriez avoir besoin (par exemple, fauteuils roulants, appareils respiratoires) ; certaines n'acceptent pas certains types de piles, d'autres n'autorisent pas les bouteilles d'oxygène à bord. Il peut y avoir des procédures d'emballage à suivre, on peut vous demander la marque et le type de votre équipement. Prévoyez suffisamment de temps pour remplir les éventuels formulaires et questionnaires.
- **Autorisation médicale.** La plupart des personnes handicapées n'ont pas besoin d'obtenir une autorisation médicale avant de voyager. Toutefois, certaines compagnies aériennes peuvent demander des preuves d'aptitude à voyager. Il est conseillé de se munir d'une «lettre de voyage» décrivant votre handicap et précisant les difficultés que vous pourriez rencontrer et l'aide dont vous pourriez avoir besoin.
- **Médicaments.** Il est essentiel que vous vérifiiez auprès de la compagnie aérienne - si vous le souhaitez, avec l'aide du responsable des voyages de SCI - quels sont les documents que vous devez emporter avec vous pour prouver la nécessité de transporter des médicaments et dans quels récipients les médicaments doivent être transportés. Il peut être essentiel d'avoir une lettre de votre médecin indiquant votre besoin de médicaments, en particulier si vous vous rendez dans un pays où le contrôle des médicaments est strict. Le médicament que vous prenez peut contenir des ingrédients, qui sont illégaux dans certains pays. Pour en savoir plus sur les restrictions éventuelles, renseignez-vous auprès de l'ambassade ou du haut-commissariat le plus proche du pays que vous visitez.
- **Avis médical.** Consultez un médecin avant de voyager, en lui demandant notamment si votre invalidité ou votre incapacité vous expose à des problèmes circulatoires pendant les vols. Les voyageurs ayant des difficultés respiratoires devraient vérifier si des précautions supplémentaires sont nécessaires, par exemple les bidons pressurisés attachés à l'appareil respiratoire peuvent être affectés par les changements de pression pendant le vol.
- **Le bien-être des animaux :** Si vous voyagez avec un chien d'assistance, vous devez vous assurer qu'il a été microchipé, traité et vacciné contre la rage.
- **Assurance voyage :** Assurez-vous que votre police d'assurance voyage couvre toute condition médicale préexistante et tout équipement coûteux que vous pourriez prendre.
- **Réservation d'hébergement.** Veuillez préciser vos besoins, tels que l'accès aux fauteuils roulants, un ascenseur accessible, des installations de recharge pour les équipements électriques, des chambres au rez-de-chaussée ou à proximité d'un ascenseur, des portes accessibles aux fauteuils roulants, des douches ou des barres d'appui roulantes, etc. (cette liste ne couvre pas tous les besoins potentiels).
- **Soyez informé des attitudes locales.** Les attitudes envers les personnes handicapées peuvent varier considérablement d'un pays à l'autre. Prenez un peu de temps pour faire des recherches et vous familiariser avec les attitudes locales. Il est important de se préparer mentalement avant le voyage. Demandez un soutien à l'association.
- **Soyez attentifs aux conditions météorologiques.** La température et le climat peuvent avoir un effet néfaste supplémentaire si vous souffrez d'une affection cutanée, d'albinisme, si vous avez un fauteuil roulant ou êtes atteint d'autres affections particulières. Lisez les informations préalables au départ et demandez à l'association des informations supplémentaires si nécessaire.
- **Vérifier l'accessibilité et les limitations dans le pays.** Avant d'organiser un voyage, l'association vous aidera à vérifier l'accessibilité des installations de SC.
- Plusieurs pays et territoires du monde entier continuent d'appliquer des **restrictions d'entrée en cas de VIH**, notamment pour les permis de travail. Pour plus d'informations, consultez le [site web ONUSIDA](#) et la [base de données mondiale sur les voyages liés au VIH](#) (<http://www.hivtravel.org/>).

Conseils de voyage inclusif

Pour plus d'informations sur la diversité et l'inclusion en matière de sûreté et de sécurité, y compris pour les voyages :

simona.mortolini@savethechildren.org, Responsable Global Sûreté et Sécurité des genres et de la diversité, GSS

Pour l'aide à la réservation des vols et de l'hébergement :

george.tamamdjiev@savethechildren.org, Responsable Global voyages internationaux, GSS

Pour des informations générales sur les voyages, consultez le site :

<https://savethechildren1.sharepoint.com/How/security/Pages/TravelerSafetyandSecurity.aspx>

Pour des informations sur la sûreté et la sécurité des genres, y compris des études internes et externes, des enquêtes et des outils sur la sûreté et la sécurité inclusives, consultez le site :

<https://savethechildren1.sharepoint.com/How/security/Pages/Gender-and-Diversity-Safety-and-Security.aspx>