

**WORK SAFE!  
FORMACIÓN DE SEGURIDAD GRÁFICA**

# FORMACIÓN PARA VIGILANTES

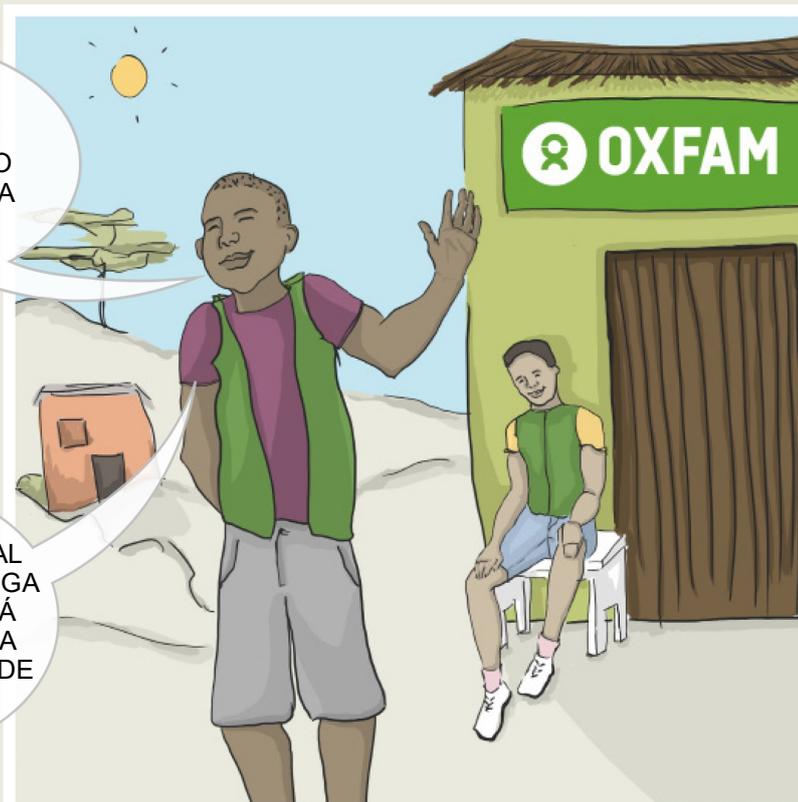


**OXFAM**

**SERVICIO COMPARTIDO DE SEGURIDAD**

HOLA, ME LLAMO AMIN Y TRABAJO COMO VIGILANTE PARA OXFAM.

CUANDO LLEGO AL TRABAJO, MI COLEGA MOHAMMED ESTÁ AQUÍ. ÉL TRABAJA COMO VIGILANTE DE NOCHE



HOLA, MOHAMMED. ¿QUÉ TAL TU TURNO?



BUENO, ESTABA UN POCO CANSADO, Y LUEGO MI HIJO ME LLAMÓ Y ME PIDIÓ QUE VOLVIERA A CASA, PERO SEGUÍ TRABAJANDO HASTA EL FINAL DE MI TURNO.



#### RECUERDA QUE...

1. ¡LOS VIGILANTES NO DEBEN DORMIR MIENTRAS ESTÁN DE SERVICIO!
2. LOS VIGILANTES NO PUEDEN DEJAR SU TURNO PARA ASUNTOS PRIVADOS, SALVO POR INSTRUCCIONES DE LA GERENCIA
3. POR LA NOCHE, LOS VIGILANTES DEBEN INFORMAR DE CUALQUIER ACONTECIMIENTO INUSUAL AL PERSONAL RESPONSABLE.

AHORA EMPIEZO MI TURNO. DEBO TENER EN CUENTA ALGUNAS COSAS

NO PUEDO USAR LA FUERZA CONTRA LA GENTE, PERO DEBO HACER CONTROLES VISUALES. TAMPOCO PUEDO USAR ARMAS



HAY ALGUNAS COSAS QUE DEBO HACER

SOY RESPONSABLE DE LA SEGURIDAD DENTRO Y FUERA DE LA CASA DE HUÉSPEDES Y LA OFICINA DE OXFAM

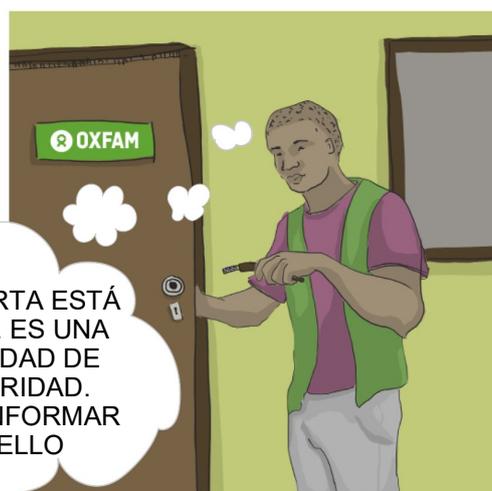


CUIDADO CON LOS GRUPOS QUE SE SITUAN CERCA DEL RECINTO DE OXFAM. SÓLO DEBE ESTAR EN EL RECINTO EL PERSONAL AUTORIZADO Y SE DEBE INVITAR A ABANDONARLO A QUIENES NO TENGAN AUTORIZACIÓN

ADEMÁS DE CONTROLAR QUIÉN ENTRA Y SALE DEL RECINTO, DEBO COMPROBAR LAS LUCES, LA VALLA...



LA PUERTA ESTÁ ROTA... ES UNA DEBILIDAD DE SEGURIDAD. DEBO INFORMAR DE ELLO



HAY QUE INFORMAR DE LOS PUNTOS DÉBILES DE SEGURIDAD. CONSULTA LOS ANEXOS PARA CONOCER OTROS POSIBLES PUNTOS DÉBILES DE SEGURIDAD.



DEBO REALIZAR  
REGULARMENTE  
CONTROLES DE LOS  
RECINTOS DE ACUERDO  
CON LAS INSTRUCCIONES  
DE MI SUPERVISOR



CONSULTAR LOS ANEXOS PARA  
SABER QUÉ HACER EN CASO DE  
INCENDIO.



HOY ES UN DÍA TRANQUILO,  
PERO, DE REPENTE, ¡LLEGA  
UN COCHE A LA ENTRADA!

DEBO COMPROBAR QUIÉN ESTÁ  
EN EL COCHE, PORQUE LAS  
SIGUIENTES PERSONAS ESTÁN  
AUTORIZADAS A ENTRAR:  
-PERSONAL DE OXFAM, INCLU-  
YENDO PERSONAL DE LIMPIEZA,  
COCINA, VIGILANCIA, VISITAN-  
TES, ETC.  
-FAMILIARES DE LOS VIGILAN-  
TES CUANDO TRAEN COMIDA,  
PERO NO DEBEN ENTRAR EN LA  
OFICINA O EN LA CASA DE  
HUÉSPEDES SI NO TIENEN AU-  
TORIZACIÓN.  
-SÓLO LAS PERSONAS AUTORI-  
ZADAS PUEDEN ENTRAR EN LA  
CASA DE HUÉSPEDES

LAS PUERTAS DEBEN ESTAR  
SIEMPRE CERRADAS CON  
CERROJO, EXCEPTO CUANDO  
ENTRA O SALE UNA PERSONA  
O UN COCHE.  
  
ANTES DE ABRIR LA PUERTA,  
DEBO ECHAR UN VISTAZO  
POR LA MIRILLA.

DOS PERSONAS DEL  
EQUIPO DE LOGÍSTICA  
LLEGAN. HAY QUE  
COMPLETAR EL  
REGISTRO DE  
VISITANTES.



ASÍ ES COMO HACEMOS EL REGISTRO DE VISITANTES:

DEJAREMOS ENTRAR AL PERSONAL DE OXFAM SI ESTÁ ACREDITADO.

PARA EL PERSONAL QUE NO SEA DE OXFAM, SEGUIREMOS EL PROCEDIMIENTO DE VISITAS DEFINIDO EN EL PLAN DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD.

EN NUESTRO LUGAR DE TRABAJO, PEDIMOS A LOS VISITANTES EXTERNOS QUE LES DEN UNA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN.

A CONTINUACIÓN, PREGUNTAMOS A LA VISITA A QUIÉN HA VENIDO A VER Y LE LLAMAMOS PARA QUE VENGAN.

UNA VEZ QUE ABANDONAN LAS INSTALACIONES, RECUPERAMOS LA TARJETA DE VISITANTE Y LES DEVOLVEMOS SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN.



HOLA, ME LLAMO MOHAMMED Y SOY EL VIGILANTE

HAY PERSONAL NUEVO QUE NO CONOZCO. LLAMARÉ A MI GERENTE PARA PREGUNTAR QUIÉNES SON Y SI SE LES PERMITE ENTRAR EN LA CASA DE HUÉSPEDES.

LAS LLAVES DE LA OFICINA, RESIDENCIA, ETC., NO DEBEN ESTAR INCONTROLADAS Y SI SE PIERDE UNA LLAVE, SE DEBE INFORMAR A LA PERSONA RESPONSABLE SIN DEMORA

EN EL CASO DE LOS GENERADORES, TENGO QUE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE USO. LOS GENERADORES NO PUEDEN FUNCIONAR TODO EL DÍA Y PUEDE SER NECESARIO INTRODUCIR PAUSAS EN SU USO. SI EL GENERADOR NECESITA COMBUSTIBLE O ACEITE, DEBO INFORMAR A LA PERSONA RESPONSABLE. TAMBIÉN DEBO INFORMAR DE RUIDOS EXTRAÑOS U OTROS PROBLEMAS QUE TENGA EL GENERADOR.

### 1. ¡ILUMINACIÓN!

TENGO QUE COMPROBAR QUE LAS LUCES FUNCIONAN Y SI ALGUNA ESTÁ ROTA, DEBO INFORMAR A LA PERSONA RESPONSABLE PARA QUE LA SUSTITUYA.



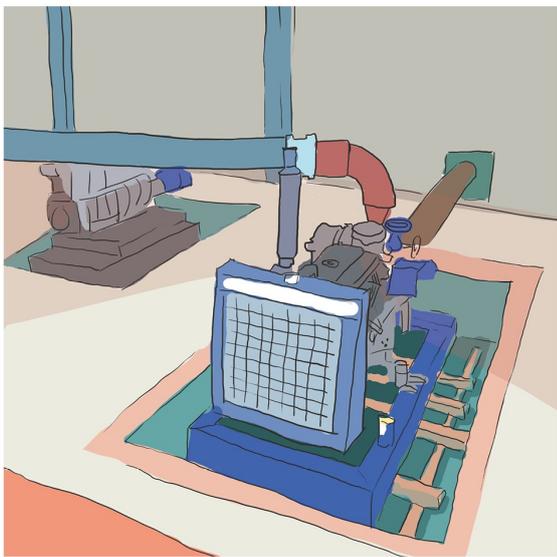
### 2. PREVENCIÓN DE INCENDIOS

ASEGÚRESE DE QUE NADIE ESTÁ PROVOCANDO UN RIESGO DE INCENDIO, Y DE QUE LA SEÑAL DE PROHIBIDO FUMAR ES CLARAMENTE VISIBLE



### 3. MANTENIMIENTO DEL RECINTO

SI TE ENCARGAS DEL MANTENIMIENTO DEL RECINTO, COMO REGAR LAS PLANTAS O RELLENAR LOS DEPÓSITOS DE AGUA, HAZLO DURANTE UN MOMENTO TRANQUILO EN EL QUE LAS PUERTAS NO ESTÉN DESATENDIDAS.



Y ESO ES TODO. ¡A VER QUÉ TAL SE ME DA EL TURNO ESTA NOCHE!

# ANEXOS



## PUNTOS DÉBILES DE SEGURIDAD

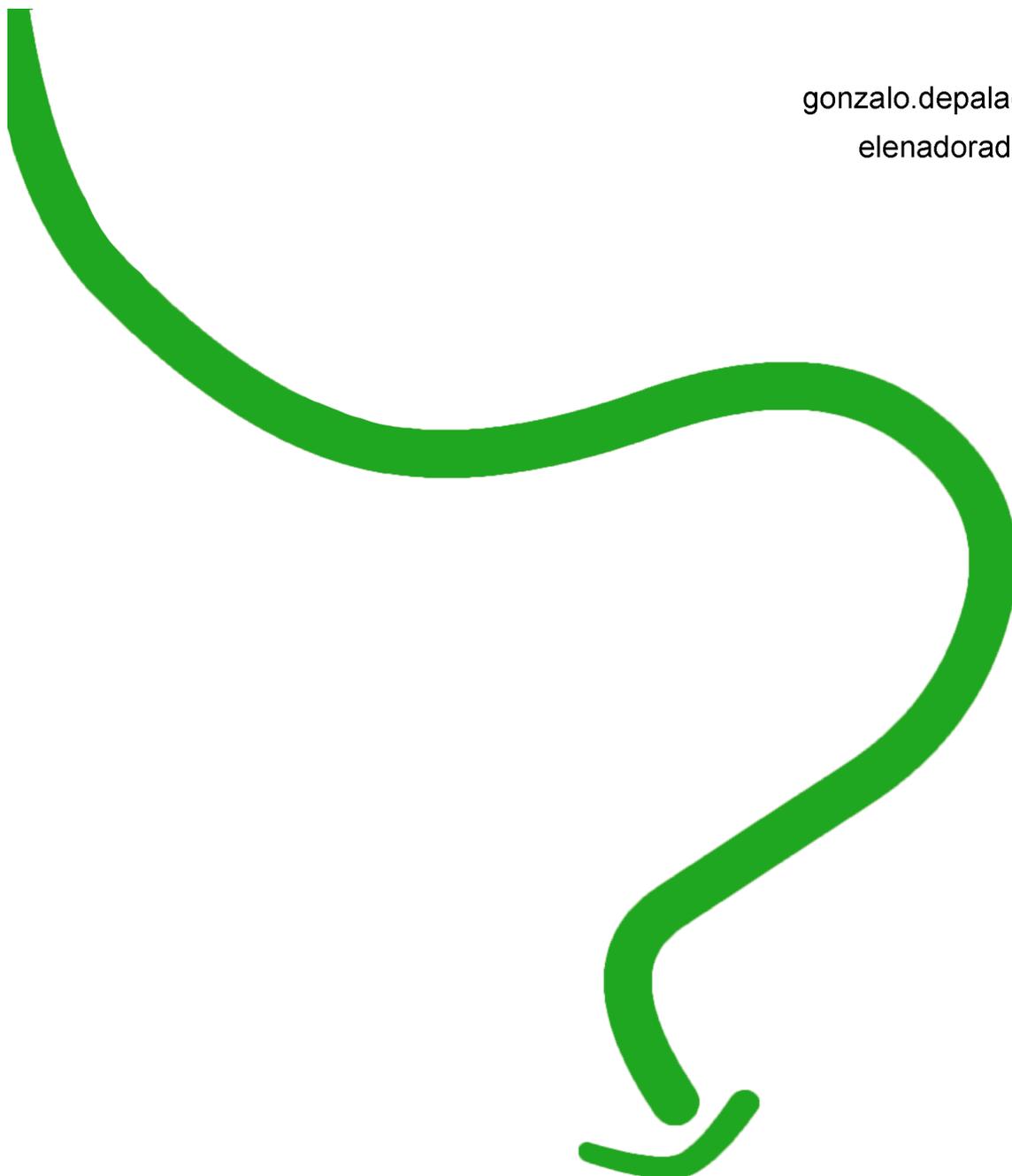
- LAS LUCES DE SEGURIDAD NO SE PUEDEN GARANTIZAR DURANTE LA NOCHE O EL TIMBRE O LA LUZ NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE
- SE HA CAMBIADO ALGO EN LA VALLA (ALGUIEN HA INTENTADO ABRIR LA PUERTA O QUITAR LAS PROTECCIONES DE SEGURIDAD)
- SE HA COLOCADO ALGÚN ELEMENTO CERCA DE LA VALLA QUE PUEDE PERMITIR LA INTRUSIÓN EN EL RECINTO MÁS ADELANTE (POSTE, ESCALERA...)
- LAS CERRADURAS O PUERTAS ESTÁN DAÑADAS Y NO PUEDEN GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE SEGURIDAD
- LOS CANDADOS O LAS LLAVES SE HAN PERDIDO O SE HAN EXTRAVIADO
- SE HA DEJADO UNA PUERTA ABIERTA DESPUÉS DEL HORARIO DE TRABAJO
- ALGUNOS EMPLEADOS HAN DEJADO OBJETOS DE VALOR EN UN LUGAR INSEGURO POR LA NOCHE



## EN CASO DE INCENDIO

- DAR LA VOZ DE ALARMA HACIENDO SONAR EL SILBATO Y GRITANDO "¡FUEGO, FUEGO!" PARA SOLICITAR AYUDA
- ASEGURARSE DE QUE NO HAY VIDAS EN PELIGRO Y UTILIZAR LOS EXTINTORES PARA INTENTAR APAGAR EL FUEGO
- CORTAR INMEDIATAMENTE LA CORRIENTE ELÉCTRICA PRINCIPAL
- DESCONECTAR LA ENERGÍA ELÉCTRICA DE TODO EL RECINTO
- ASEGURARSE DE QUE TODO EL PERSONAL SE REÚNE EN EL PUNTO DE ENCUENTRO
- LLAME A LAS AUTORIDADES PARA SOLICITAR AYUDA

gonzalo.depalacios@oxfam.org  
elenadorado20@gmail.com



Este material ha sido elaborado por el Servicio Compartido de Seguridad por Elena Dorado en coordinación con Gonzalo de Palacios, Asesor Global de Seguridad.





**OXFAM**

