



Que faire en cas de détournement de véhicule (« Carjacking ») ?

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Les détournements de véhicules peuvent être effectués pour diverses raisons, dont les suivantes :

- Voler la voiture ou d'autres biens qui s'y trouvent.
- Utiliser les occupants comme otages.
- Utiliser la voiture pour commettre un autre délit, éventuellement en utilisant l'identité de la voiture comme couverture.
- Pour provoquer un effet politique, par exemple en démontrant que les forces de sécurité locales ne contrôlent pas totalement la zone.
- Blessier ou tuer les occupants, peut-être pour avoir un impact politique, ou pour s'assurer que les occupants ne révèlent pas l'identité de ceux qui ont volé le véhicule

En raison des dangers encourus, il est important d'éviter les détournements dans la mesure du possible. Si l'on peut réduire les risques de détournement, on ne peut pas éliminer cette possibilité sans interrompre tout voyage. Dans certaines circonstances, la décision d'arrêter tout voyage, au moins pendant un certain temps, peut être la meilleure option.

Un détournement peut être tenté de plusieurs façons. Les plus courantes sont les suivantes :

- Mise en place d'un barrage routier ou d'un point de contrôle pour arrêter le véhicule.
- Entourer le véhicule lorsqu'il est arrêté à un feu rouge ou dans un embouteillage.
- Utilisation d'un autre véhicule pour couper ou éperonner le véhicule cible, afin de le forcer à s'arrêter.
- Organiser un faux accident ou une fausse panne pour vous inciter à vous arrêter et à offrir votre aide. Les agresseurs, se faisant passer pour des victimes ou des passants, se retournent ensuite contre vous. Si vous estimez que cette ruse est une possibilité importante dans votre région, tous les conducteurs doivent recevoir la consigne de ne pas s'arrêter en cas d'accident ou de panne, mais de continuer à rouler au cas où il s'agirait d'une tentative de détournement.

Que dois-je faire ?

MINIMISER LES RISQUES

Lorsque vous opérez dans des zones où le risque de « carjacking » est important, les lignes directrices suivantes devraient vous permettre de minimiser les risques :

- Recueillez des informations sur les vols de voitures dans votre région, notamment sur les types de véhicules visés et les techniques utilisées, les lieux spécifiques concernés et l'heure de la journée, ainsi que le degré de violence utilisé. Essayez d'identifier des modèles et d'adapter vos procédures de sécurité en conséquence.
- Si un type particulier de véhicule est visé, pensez à utiliser un modèle différent.
- Évitez les zones où les vols de voitures sont connus. Si possible, évitez les « points d'étranglement » tels que les feux de circulation et les rues étroites, où vous pourriez être particulièrement vulnérable.
- Évitez de vous arrêter devant votre résidence pendant l'ouverture des portes. Organisez un signal avec les gardiens ou le personnel afin qu'ils puissent ouvrir les portes à temps pour que vous puissiez entrer directement sans attendre.



- Les vols de voitures ont souvent lieu à la tombée de la nuit, évitez donc de vous déplacer le soir.
- Varier les itinéraires et les temps de parcours. Éviter les schémas de développement.
- Envisagez de voyager avec un autre véhicule ou en convoi, car les voleurs de voitures souhaitent rarement affronter plus d'un véhicule.
- Gardez les portes verrouillées et les fenêtres fermées, en particulier lorsque vous traversez des zones très fréquentées.
- Assurez-vous que l'ensemble du personnel, en particulier les conducteurs, sait comment réagir en cas de tentative de car-jacking.
- Si vous pensez être suivi, prenez des mesures en réponse à la surveillance.

SURVIVRE À UN INCIDENT :

Se retrouver face à un agresseur armé est à la fois dangereux et traumatisant. Rappelez-vous qu'il ne s'agit que du véhicule qu'ils recherchent : permettez-les de le prendre sans interférence est le moyen le plus sûr de gérer l'incident. Lorsque vous êtes confronté à un « carjacking », vous devez essayer de faire ce qui suit :

- Arrêter le véhicule. Serrez le frein à main, mais laissez le moteur tourner au point mort.
- Ne sortez du véhicule que lorsque vous en recevez l'ordre. Si vous devez sortir du véhicule, laissez la porte ouverte avec la clé dans le contact.
- Gardez vos mains visibles et ne faites pas de mouvements brusques. Soyez particulièrement prudent lorsque vous tendez la main pour détacher votre ceinture de sécurité. Lorsque vous vous soumettez à une demande, bougez lentement et dites à l'agresseur ce que vous avez l'intention de faire avant de le faire.
- Restez calme. Ne soyez pas agressif et n'essayez pas de négocier.
- Pliez-vous aux exigences. Ne risquez pas votre vie pour un véhicule et remettez vos objets de valeur personnels si on vous le demande.
- Si vous êtes en groupe, ne parlez pas entre vous plus que nécessaire, en particulier dans une langue que vos agresseurs ne comprennent pas.
- Permettez aux voleurs de voitures de partir sans interférence.
- Signalez l'incident aux autorités locales.