



Guide

Établir une approche organisationnelle du risque

Tolérance au risque

La tolérance au risque est le niveau de risque que votre organisation **est prête à rechercher ou à accepter** dans la poursuite de ses objectifs. Elle s'inscrit dans le cadre du seuil de risque organisationnel (c'est-à-dire le niveau de risque que l'organisation pourrait effectivement prendre avant que sa capacité à remplir sa mission ne soit gravement affectée).

Définir votre approche du risque :

- Établit des paramètres clairs dans le cadre desquels les équipes doivent travailler.
- Permet le traitement systématique des risques.
- Vous protège contre l'effondrement de l'organisation.

Processus :

- 1. Définir le contexte :** Expliquez brièvement comment les risques de MRS sont liés à la stratégie globale de l'organisation et peuvent avoir une incidence sur celle-ci, sur la base de sa mission, de ses buts, de ses objectifs et de son contexte opérationnel. Existe-t-il des facteurs externes à prendre en considération ?
- 2. Identifier les limites :** Préciser, en termes clairs, ce pour quoi l'attitude est nulle, ce pour quoi l'attitude est prudente et pourquoi, dans certaines circonstances, il pourrait y avoir un niveau plus élevé d'attitude face au risque (par exemple, les exigences des donateurs, les lieux de programme à haut risque).
- 3. Définir des indicateurs :** Définir les principaux indicateurs de risque qui seront utilisés pour déterminer si l'organisation se situe à l'intérieur, à proximité ou en dehors des seuils de risque. Ces indicateurs permettront également de déterminer un plan d'action pour la gestion des différents risques.

Pour vous assurer que votre attitude face au risque est proportionnée, utilisez votre registre des risques organisationnels pour déterminer quelles sont vos principales menaces. Cela peut être fait pour chaque fonction de l'organisation. Évaluez l'impact et la probabilité que ces menaces se concrétisent. Vous pouvez utiliser des définitions établies ou créer les vôtres. Un exemple est donné ci-dessous.

Probabilité

Score	Durée	Définition
1	Très faible	Il est très peu probable que cette menace se concrétise.
2	Faible	Il est peu probable que cette menace se concrétise.
3	Moyen	La menace est possible.
4	Haut	La menace est susceptible de se concrétiser.
5	Très élevé	Il est très probable que la menace se concrétise.

Impact

Score	Durée	Définition
1	Très faible	Blessures ou effets sur la santé insignifiants, pertes financières insignifiantes, interruption d'activité insignifiante (pas de journées de travail perdues), pas d'atteinte à la réputation, impacts entièrement réversibles.
2	Faible	Blessures ou effets sur la santé minimales, pertes financières minimales, interruptions d'activité minimales (< 1 jour ouvrable perdu), atteinte minimale à la réputation, impacts généralement réversibles.
3	Moyen	Blessures ou effets sur la santé modérés, pertes financières modérées, interruption d'activité modérée (1 à 2 jours de travail perdus), atteinte à la réputation modérée, assistance extérieure nécessaire pour contenir le risque, impacts partiellement réversibles.
4	Haut	Incapacité permanente ou hospitalisations multiples, effets majeurs sur la santé, pertes financières importantes, interruption d'activité majeure (3 à 6 jours de travail perdus), atteinte majeure à la réputation, assistance extérieure nécessaire pour contenir le risque, certains impacts réversibles.
5	Très élevé	Décès, incapacités permanentes multiples ou hospitalisations, pertes financières importantes, interruption d'activité importante (> 6 jours de travail perdus), risques majeurs d'atteinte à la réputation, nécessité d'une assistance extérieure pour contenir le risque, impacts importants.

Inscrivez-les dans une matrice des risques et surveillez-les en permanence :

			Impact				
			Très faible	Faible	Moyen	Haut	Très élevé
			1	2	3	4	5
Probabilité	Très faible	1	1	2	3	4	5
	Faible	2	2	4	6	8	10
	Moyen	3	3	6	9	12	15
	Haut	4	4	8	12	16	20
	Très élevé	5	5	10	15	20	25