

gisf



Répondre aux
différentes
menaces et
incidents

Gestion des incidents

Prévention

Mesures ou actions permettant au personnel d'éviter ou de ne pas être affecté par un incident ou une situation.

Réponse

Mesures ou actions qui aident le personnel à réagir à un incident pendant qu'il se produit ou immédiatement après.



Tirs et tirs croisés

- Dans la plupart des cas, il est peu probable que vous soyez la cible de tirs, mais votre présence dans la zone vous expose au risque d'être touché.
- Dans certaines situations, il se peut que l'on vous tire délibérément dessus en raison de ce que vous êtes ou de ce que vous représentez.
- Bien que rares, ces tirs ciblés ou ces attaques coordonnées peuvent être conçus pour intimider les agences d'aide ou être perpétrés contre des cibles civiles afin de faire un maximum de victimes.



Tirs et tirs croisés - Prévention



- **Ne soyez pas là lorsque les tirs commencent !**
- **Connaître les zones à risque** - si possible, essayez d'éviter ces zones.
- **Soyez toujours vigilants**, en particulier à proximité des cibles potentielles (points de contrôle et positions militaires).
- **Restez à l'écart des convois militaires** - mettez-vous sur le côté, laissez-les passer et restez à bonne distance.
- **Évaluez votre environnement** - prenez note des sorties et des abris appropriés.

Tirs et tirs croisé - Réponse

- **Agissez immédiatement ! - ARRÊTEZ-VOUS, laissez tomber** et mettez-vous à l'abri.
- **Trouvez un abri** - un abri contre le feu (fossé, arbre ou bâtiment) ou un abri contre les regards (mur, porte, buisson).
- **Observez** - d'où viennent les tirs ? Observez les réactions de votre entourage.
- **Trouver une zone sûre** - lorsque les tirs cessent, essayez de vous rendre dans une zone plus sûre ou d'améliorer votre couverture.

- **Si vous êtes dans un bâtiment**, ne regardez pas dehors, descendez et rampez jusqu'à un endroit plus protégé.
- **Si vous êtes dans un véhicule**, évaluez rapidement la situation :
 - Si la route est dégagée, accélérez et conduisez en toute sécurité.
 - Si la fusillade a lieu devant vous, reculez lentement pour indiquer que vous souhaitez faire la paix. À une distance sûre, faites un demi-tour et éloignez-vous.
 - Si toutes les voies sont bloquées, sortez et mettez-vous à l'abri loin du véhicule. Accroupissez-vous derrière le véhicule, ce qui le met à l'abri des regards.

Tirs et tirs croisé - Réponse



En cas de tir ciblé/attaque coordonnée -

Courez, cachez-vous, combattez !

- **COURIR** – déplacez-vous rapidement, laissez vos affaires, éloignez-vous de la menace et créez une distance.
- **CACHER** - si vous ne pouvez pas évacuer, trouvez un endroit où vous pouvez cacher, créez des barrières, verrouillez ou barricadez la porte, restez hors de vue, mettez votre téléphone sous silence et restez silencieux.
- **COMBATTRE** – un dernier recours, uniquement lorsque la vie est en danger immédiat.

Menaces d'explosion (bombes et engins explosifs improvisés)

- Les bombes ou les engins explosifs improvisés (EEI) constituent une menace importante.
- La plupart des attaques visent des cibles spécifiques (bâtiments gouvernementaux, bases et convois militaires) ou des lieux publics afin de faire un grand nombre de victimes.
- Certaines attaques sont très complexes et visent plusieurs cibles simultanément.
- Il est rare que les travailleurs humanitaires soient la cible directe. Cependant, vous risquez d'être pris dans une attaque contre d'autres cibles.



Menaces d'explosion (bombes et engins explosifs improvisés) - Prévention

- **Connaître les risques** - comprenez où les attaques se produisent, le type d'appareils et leurs cibles.
- **Évitez les lieux à risque** - tels que les hôtels, les restaurants, les bâtiments gouvernementaux ou tout autre lieu connu pour être fréquenté par des personnes susceptibles d'être prises pour cible.
- **Adoptez un profil bas** - si les ONG sont une cible, variez vos itinéraires et vos habitudes.
- **Soyez vigilant** - signalez toute activité inhabituelle. Les attentats à la bombe sont généralement bien planifiés, ce qui nécessite une longue période de surveillance de la cible.
- **Renforcer la sécurité** - améliorez les mesures de sécurité des bureaux/résidences, par exemple en empêchant les véhicules de s'approcher des bâtiments, en instaurant des fouilles de véhicules.

Menaces d'explosion (bombes et engins explosifs improvisés) - Réponse



- **Tombez au sol** - couvrez-vous les oreilles et ouvrez la bouche pour minimiser les effets de la pression de l'explosion.
- **Abritez-vous - mettez-vous à l'abri** (dans un bâtiment ou derrière un mur) loin de la source de l'explosion.
- **Alertez les autres** - signalez l'incident à votre base.
- **Quittez la zone** dès que possible, car il peut y avoir d'autres explosions, des foules en colère ou des tirs des forces de sécurité.

- **Si vous vous trouvez dans un bâtiment, descendez** au sol, éloignez-vous des fenêtres et mettez-vous à l'abri. Une fois que les effets de l'explosion se sont atténués, évacuez le bâtiment.
- **Si vous êtes piégé**, essayez de vous couvrir le nez et la bouche. Limitez vos mouvements pour éviter de soulever de la poussière. Essayez de signaler votre position aux sauveteurs (lampe de poche, sifflet, ou tapotement sur un tuyau ou un mur). Ne criez qu'en dernier recours.
- **Si vous êtes dans un véhicule**, accélérez et continuez à conduire, si vous pouvez encore le faire. Si la route est bloquée, sortir du véhicule et s'allonger sur le sol, loin du véhicule.

Mines et munitions non explosées

- Dans les zones de conflit, les mines terrestres et les munitions non explosées (« UXO ») constituent une menace sérieuse, même des décennies après les hostilités.
- Si vous travaillez dans des zones minées, ils représentent un risque direct pour votre sécurité et bloquent l'accès aux zones de projet.
- Certaines zones minées sont connues et cartographiées, mais elles sont souvent utilisées sans discernement et sans aucun enregistrement.
- Les mines terrestres peuvent être disséminées sur de vastes zones ou posées stratégiquement pour causer le maximum de dommages aux communautés.



Mines et munitions non explosées

- **Mines antipersonnel** - petites mines, généralement placées sous ou à la surface du sol, conçues pour blesser ou tuer, ou mettre un véhicule hors d'état de marche.
- **Mines antivéhicules** – plus grandes et plus puissantes, elles sont conçues pour mettre hors d'état de nuire les véhicules fortement blindés et détruiront donc les véhicules standards.
- **Munitions non explosées (“UXO”)** - toutes les munitions, allant des bombes d'avion aux balles, qui ont été déchargées mais n'ont pas explosé, ou qui n'ont pas été déchargées mais sont restées vivantes. Les munitions non explosées sont extrêmement instables.



Mines et munitions non explosées - Prévention

- **Connaître les risques** - recherchez des informations sur les zones touchées auprès d'un large éventail de sources.
- **Consultez les communautés locales** - traitez leurs conseils avec prudence. En cas de doute, faites un demi-tour.
- **Ne vous déplacez pas dans les zones minées**, sauf en cas d'absolue nécessité.
- **Évitez les zones à risque évidentes** : anciennes positions militaires, zones de combats antérieurs, bâtiments et véhicules abandonnés, champs envahis par la végétation et non cultivés.
- **Restez sur des routes ou des chemins bien fréquentés** - évitez les bas-côtés et les aires de stationnement en bordure de route.
- **Soyez très prudent en cas de fortes pluies** - les mines et les munitions non explosées peuvent se déplacer ou être exposées.
- **Connaissez les repères locaux** - mais ne supposez pas que les zones non marquées sont sûres.
- **Évitez de toucher des objets suspects** - ne tentez pas de déplacer des objets suspects.

Mines et munitions non explosées - Réponse

Si vous repérez une mine ou si une mine explose :

- **ARRÊTEZ DE BOUGER !**
- Ne paniquez pas
- Avertissez les autres - dites-leur de s'arrêter immédiatement
- Évaluez la situation
- Appelez ou faites signe pour obtenir de l'aide
- Ne bougez pas, attendez l'aide

Si une personne est blessée par une mine :

- Ne vous précipitez pas pour aider
- Évaluez la situation
- Si vous le pouvez, appelez ou envoyez quelqu'un chercher de l'aide
- Si la victime est consciente, rassurez-la et conseillez-lui de ne pas bouger
- Attendez l'arrivée des secours

Manifestations violentes et troubles civils

- L'instabilité politique et les tensions sous-jacentes peuvent déclencher des troubles civils, des violences collectives et des pillages.
- Les actions - ou l'inaction - des autorités, la frustration engendrée par le processus politique ou les événements survenus dans un autre pays peuvent être à l'origine de violences spontanées.
- Le ressentiment et la colère à l'égard de l'assistance fournie peuvent conduire à des actes de violence à l'encontre des agences d'aide et de leur personnel.
- Même si les agences d'aide ne sont pas au centre des troubles, les bureaux, les entrepôts et les convois d'aide peuvent toujours être la cible de foules désireuses de les piller.



Protestations violentes et troubles civils - Prévention



- **Connaître les risques** - comprenez les incidents récents et les événements susceptibles de déclencher des troubles violents.
- **Soyez bien informé** - les troubles sont souvent visibles avant qu'ils n'éclatent, ce qui permet d'éviter les problèmes potentiels.
- **Surveillez les médias locaux** - sachez où et quand les manifestations/protestations ont lieu, et évitez-les.
- **Réduisez votre visibilité** - si les organisations humanitaires sont des cibles potentielles, retirez les logos des bâtiments et des véhicules, déplacez les objets de valeur dans des endroits plus sûrs.
- **Stockez des fournitures d'urgence** - des réserves de nourriture et d'eau pour plusieurs jours, ainsi que du matériel d'alimentation et de communication.
- **Limitez vos déplacements** - si vous êtes prévenu à l'avance, restez dans votre résidence et maintenez une communication régulière avec vos collègues.
- **Avoir un plan** - sachez comment/où évacuer, identifiez les itinéraires à pied en cas de routes bloquées.

Protestations violentes et troubles civils - Réponse



- **Agissez immédiatement** - quittez la zone et cherchez un refuge.
- **Alertez les autres** - signalez la situation et votre position à votre base.
- **Agissez de manière passive mais calme** - si vous êtes confronté à une foule en colère. Identifiez-vous comme travailleur humanitaire, le cas échéant, et essayez de désamorcer la situation. Ne résistez pas aux demandes.

- **Si vous êtes dans un véhicule** - en cas de confrontation, ne sortez pas. Verrouillez les portes, fermez les fenêtres et essayez de vous éloigner prudemment. Si la foule devient violente et que vous êtes forcé de sortir de votre véhicule, **ne résistez pas**. Abandonnez votre véhicule et éloignez-vous rapidement de la zone.

- **Si vous êtes dans un bâtiment**, assurez-vous que tous les portails, portes et fenêtres sont verrouillés. Réfléchissez bien avant de tenter de désamorcer la situation. Si la foule semble violente, envisagez d'évacuer le bâtiment par une autre sortie. Si ce n'est pas possible, barricadez-vous dans une pièce sécurisée.

Intimidation et menaces

- L'intimidation, les menaces ou les abus à l'encontre du personnel doivent être pris au sérieux.
- Les menaces peuvent être verbales, écrites ou implicites. Les menaces sont de plus en plus souvent proférées par le biais des médias sociaux.
- Elles sont souvent anonymes et visent une personne en raison de son rôle, de son sexe, de sa nationalité, de son appartenance ethnique ou de son orientation sexuelle.
- Dans de nombreux cas, la colère se concentre sur l'organisation et ses activités, mais ce sont les individus qui sont la cible des menaces et des abus.
- Les menaces proviennent également d'anciens employés mécontents de leur licenciement ou du traitement qui leur a été réservé.



Intimidation et menaces - Prévention

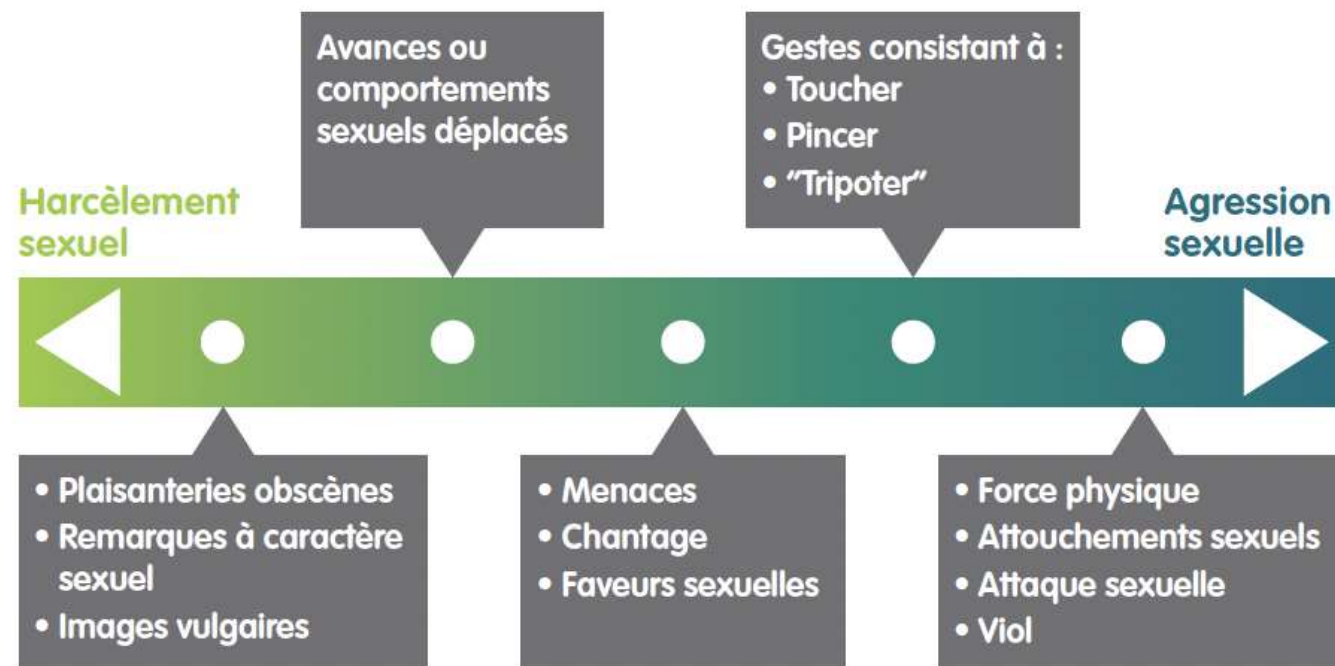
- **Connaître les risques** - comprenez la nature des menaces sur place, quand et comment elles sont habituellement émises, et les résultats habituels.
- **Sachez comment signaler un cas** - identifiez la personne à informer et comprenez comment l'intimidation ou les menaces seront traitées.
- **Évitez les comportements et les actions susceptibles de contrarier les autres.**
- **Impliquez d'autres personnes dans des processus sensibles**, tels que la passation de marchés ou le licenciement de personnel.
- **Réduisez au minimum le travail isolé**, en particulier dans les situations où le risque de menaces ou d'abus est élevé.
- **Renforcez les relations avec les acteurs influents** - identifiez les personnes susceptibles de contribuer à la médiation ou à la résolution des menaces.

Intimidation et menaces - Réponse

- **Si vous êtes confronté à un individu**, restez calme et, si possible, éloignez-vous de la situation.
 - **Ne vous engagez pas** - évitez les disputes et ne proférez pas de contre-menaces, car cela pourrait aggraver la situation.
 - **Si vous recevez une menace écrite**, faites des copies, prenez des photos et conservez toutes les preuves.
 - **Ne l'ignorez pas et ne le rejetez pas** - prenez des mesures immédiates et cherchez du soutien !
 - **Rapport et documentation** - informez le responsable, consignez avec précision les menaces reçues.
- **Informez les autres membres du personnel** - ils peuvent avoir reçu des menaces similaires, identifiez des schémas.
 - **Envisagez de restreindre les mouvements ou de suspendre les activités**
 - **Examinez les mesures de sécurité** - envisagez de loger chez des amis ou de la famille.
 - **Signalez l'incident aux autorités**, le cas échéant.
 - **Tentez une médiation des menaces** - faites appel à des membres respectés du personnel ou à des dirigeants de la communauté pour assurer une médiation.

Violences sexuelles

- La violence sexuelle est une menace partout.
- Si la grande majorité des agressions sexuelles sont commises à l'encontre de femmes, il arrive que des hommes soient victimes d'agressions.
- Dans les situations de conflit, les risques de violence sexuelle sont considérablement accrus et les travailleurs humanitaires ont été pris pour cible.
- Cependant, la plupart des cas se produisent sur le lieu de travail et l'auteur de l'infraction est une personne que la victime connaît déjà.



Formes de violence sexuelle

La violence sexuelle désigne tout comportement jugé de nature sexuelle, qui n'est pas désiré et qui a lieu sans consentement.

- **Commentaires ou images sexuels non désirés** - sifflements, gestes sexuels, partage d'images sexuelles.
- **Les attouchements sexuels non désirés** - masser, tripoter, saisir ou toucher toute partie du corps d'une autre personne dans un but sexuel.
- **Harcèlement sexuel** - le fait de demander des faveurs sexuelles, de contraindre ou de faire des avances sexuelles non désirées à une autre personne.
- **Agression sexuelle** - toucher intentionnellement une personne de manière sexuelle sans son consentement, ou contraindre ou forcer physiquement une personne à se livrer à un acte sexuel contre son gré.
- **Viol** - utilisation de menaces verbales ou de la force pour infliger un préjudice à une autre personne dans le but d'avoir des rapports sexuels ou d'autres formes de pénétration sexuelle sans son consentement.

Violences sexuelles - Prévention

- Soyez conscient des risques qui vous entourent - pour vous et pour les autres.
- Évitez les lieux et les situations qui vous mettent mal à l'aise - si possible, voyagez avec un ami/collègue (système de jumelage).
- Informez d'autres personnes si vous avez des inquiétudes concernant votre travail, vos déplacements ou votre hébergement.
- Restez conscient de votre environnement à tout moment.
- Faites confiance à votre instinct et partez si vous vous sentez mal à l'aise.
- Gardez sur vous des contacts d'urgence pour vous aider à vous extraire d'une situation inconfortable, si vous vous y trouvez.
- Signalez tout incident, tel que le harcèlement, avant qu'il ne se transforme en quelque chose de plus grave, afin que l'organisation puisse prendre des mesures.



Environnement de travail sûr



- Pour prévenir la violence sexuelle, nous devons également nous attaquer aux environnements qui permettent aux auteurs de penser que leur comportement est acceptable.
- Lorsque le harcèlement sexuel ou d'autres comportements inappropriés sont tolérés, la probabilité d'incidents plus graves de violence sexuelle augmente.

Si vous voyez quelque chose, dites-le !



Violences sexuelles - Réponse

Options ?

- Résistance passive - faire ou dire quoi que ce soit pour persuader un agresseur de changer d'avis ou pour gagner du temps.
- Résistance active - crier à l'aide, se débattre ou essayer de repousser l'agresseur, ou s'enfuir.
- Pas de résistance - ne rien faire pour tenter de minimiser les dommages physiques et de survivre.

Sécurité

- Essayez de vous mettre à l'abri.
- Appelez une personne de confiance pour obtenir de l'aide.

Médical

- Consultez un médecin.
- Si possible, n'y allez pas seul.

Soutien

- Envisagez d'informer votre organisation pour avoir accès à des soins et à un soutien médicaux et psychologiques.

Violences sexuelles - Soutien

Comment soutenir un collègue après une violence sexuelle :

- Soyez présent.
- Écoutez activement et engager-vous.
- Donnez-leur l'espace nécessaire pour prendre leurs propres décisions. Ne prenez pas de décisions à leur place.
- Encouragez-les à exprimer leurs sentiments négatifs et difficiles, ce qui peut les aider à se prendre en charge.
- Veuillez les accompagner, s'ils le souhaitent, dans les moments difficiles (soins médicaux, déclaration, procédure judiciaire, comparution devant un tribunal).
- Respectez la vie privée et la confidentialité de leurs informations et de leur expérience.
- Soyez digne de confiance.
- Faites preuve d'empathie, pas de sympathie.

Vol à main armée

- La criminalité organisée a un impact direct sur les habitants de la région du Sahel, causant la mort de 9 300 personnes en 2022 (Source: [ONU](#)).
- En raison de la prolifération des armes, les vols et autres actes criminels sont souvent armés et violents.
- Alors que les ONG peuvent gérer des ressources - fournitures, équipements, argent liquide - le personnel peut être victime de vols à main armée commis par des groupes criminels.



Vol à main armée - Prévention

- **Connaître les risques** - sachez où et quand les vols ont lieu, qui est visé, si les assaillants sont armés et violents, et quels sont les résultats habituels.
- **Limitez les objets de valeur** - réduisez la quantité d'argent liquide et d'équipements stockés.
- **Soyez discret sur les transactions financières**, en particulier sur toute communication concernant les mouvements d'argent liquide.
- **Évitez les habitudes financières prévisibles** - visites régulières à la banque ou au distributeur automatique de billets pour retirer de l'argent, ou paiements réguliers nécessitant le stockage de grandes quantités d'argent liquide.
- **Assurez la sécurité** - si les criminels voient des gardes vigilants et une enceinte bien éclairée, avec un portail sécurisé et une clôture d'enceinte, ils risquent d'aller voir ailleurs.
- **Signalez tout visiteur suspect** - les cambriolages sont souvent précédés d'une surveillance des lieux ; signalez donc toute personne qui surveille votre propriété.

Vol à main armée - Réponse

- **Essayez de rester calme** - ne soyez pas agressif. Ils sont probablement nerveux et sont plus susceptibles de tirer s'ils se sentent menacés.
 - **Cédez aux demandes** - Aucun bien ne vaut la peine de risquer sa vie. Ne résistez pas aux demandes menaçantes - donnez-leur ce qu'ils veulent ou ce que vous avez.
 - **Gardez vos mains visibles** - évitez le contact visuel et ne faites pas de mouvements brusques. Informez les agresseurs de ce que vous allez faire avant de passer à l'acte.
- **Ne parlez pas entre vous** devant les assaillants. Si nécessaire, une personne doit parler au nom de tous.
 - **N'intervenez pas** - si les agresseurs sont physiquement agressifs à l'égard d'un collègue, n'essayez pas d'intervenir, car vous pourriez accroître les risques pour vous et vos collègues.

Vol des véhicules

- Les organisations humanitaires peuvent être ciblées en raison des véhicules qu'elles utilisent.
- Les voleurs de voitures ont besoin que les véhicules s'arrêtent et ralentissent. Les techniques les plus courantes consistent à simuler des barrages routiers ou des accidents, ou à attendre aux feux de circulation, aux carrefours ou à l'extérieur du bureau ou du domicile.
- Le motif est de voler le véhicule, mais les situations sont dangereuses et imprévisibles car les voleurs de voitures peuvent être armés, nerveux et prompts à recourir à la violence.



Vol des véhicules - Prévention

- **Connaître les risques** - identifiez quand et où les incidents se produisent, les techniques et le niveau de violence utilisés, et les types de véhicules ciblés.
- **Évitez les points chauds** - si possible, évitez les "points d'étranglement" tels que les feux de circulation et les rues étroites où vous pourriez être particulièrement vulnérable.
- **Soyez vigilant** - gardez toujours les portes verrouillées et les fenêtres fermées.
- **Variez les itinéraires et les temps de trajet** - évitez de développer des habitudes dans vos déplacements.
- **Déplacez en convoi dans les zones à haut risque** - il est plus difficile de voler plusieurs véhicules.

Vol des véhicules - Réponse

- **Arrêtez le véhicule** - laissez tourner le moteur.
- **Sortez lentement du véhicule**, mais seulement si on vous le demande, et éloignez-vous des agresseurs.
- **Laissez la porte ouverte avec la clé dans le contact**
- **Pas de mouvements brusques** - gardez vos mains visibles, évitez le contact visuel.

- **Obéissez aux demandes** - ne soyez pas agressif et n'essayez pas de négocier. Ne risquez jamais votre vie pour un véhicule et remettez toujours vos objets de valeur personnels si on vous le demande.
- **N'essayez pas d'immobiliser le véhicule** - laissez toujours les voleurs partir sans intervenir.
- **Ne parlez pas entre vous** - si vous êtes avec d'autres personnes, ne parlez qu'en cas d'absolue nécessité.
- **Restez immobile jusqu'à ce que les voleurs de voitures s'en aillent** - mettez-vous en lieu sûr et informez votre base.

Détention et arrestation

- Les travailleurs humanitaires peuvent être détenus par les autorités, les groupes armés ou les communautés locales.
- Les raisons vont de problèmes de documentation à des conflits sur les activités de l'ONG, et peuvent durer quelques heures ou plusieurs jours.
- Bien qu'il n'y ait aucune intention de nuire, le personnel n'est pas libre de partir.
- Le personnel peut être formellement arrêté pour des crimes ou des délits présumés. Lors d'une arrestation, le personnel peut être battu, menacé ou agressé verbalement.



Détention et arrestation - Prévention

- **Connaître les risques** - comprenez les incidents récents impliquant des travailleurs humanitaires, les raisons de ces incidents et les résultats habituels.
- **Développez des relations** - entretenez de bonnes relations avec les autorités locales, les acteurs de la sécurité et les dirigeants des communautés locales.
- **Adoptez un comportement approprié**, tant en service qu'en dehors, et conformez-vous aux lois locales.
- **Assurez-vous que les documents sont à jour** – assurez-vous que les permis de voyage, les documents d'identité et les visas sont à jour.
- **Ne divulguez pas d'informations sensibles** - faites attention aux informations que vous partagez en ligne ou dont vous discutez au téléphone. Ne transportez pas de documents ou de rapports politiquement sensibles.

Détention et arrestation - Réponse

- **Restez calme** - coopérez pleinement, ne résistez pas, n'essayez pas de vous échapper et ne vous mettez pas en colère.
- **Essayez d'informer quelqu'un** - demandez à contacter votre bureau et continuez à négocier pour cela. Il est très important que l'organisation soit informée.
- **Concentrez-vous sur les discussions** - essayez d'obtenir l'autorisation de partir, plutôt que de discuter des préoccupations ou des exigences des personnes qui vous retiennent. En cas d'arrestation, essayez de déterminer pourquoi vous avez été arrêté.

- **Ne faites pas de promesses** - évitez d'accepter des choses dans le but d'obtenir une libération rapide.
- **Essayez de rester groupés** - si vous êtes avec d'autres collègues, désignez un porte-parole.
- **N'essayez pas de corrompre les fonctionnaires**, cela pourrait aggraver la situation.
- **Ne signez rien** - lisez attentivement et, si possible, demandez d'abord un avis juridique.
- **Essayez de vous détendre** - n'oubliez pas que votre organisation essaiera d'obtenir votre libération.

Enlèvement et kidnapping

- Les enlèvements et les prises d'otages de travailleurs humanitaires visent souvent le personnel international, mais aussi le personnel des ONG locales.
- Les motifs varient considérablement et peuvent changer au cours de la période de l'enlèvement.
- La plupart des enlèvements de travailleurs humanitaires se terminent par leur libération.



Enlèvement et kidnapping - Prévention

- **Connaître les risques** – comprenez les incidents récents, savoir qui était visé, pourquoi et quelle en a été l'issue.
- **Soyez préparé** - en cas de risque élevé, habillez-vous de manière appropriée et emportez les objets dont vous pourriez avoir besoin (pièce d'identité, médicaments et coordonnées).
- **Évitez la routine** - ne soyez pas prévisible dans vos itinéraires et vos horaires de voyage.
- **Évitez de voyager seul**, surtout pendant la nuit. L'enlèvement d'un groupe nécessite plus de planification et de ressources.
- **Faire profil bas** - envisagez de retirer les logos des véhicules et des biens.
- **Tenez toujours votre base informée de vos déplacements** - où vous vous rendez et quand vous devez arriver.
- **Signalez toute activité suspecte** - la plupart des enlèvements sont planifiés et les victimes sont souvent observées pendant un certain temps avant d'être capturées.

Enlèvement et kidnapping – Réponse

Points dangereux :

- La capture initiale
- En cas de déplacement
- Lors de toute tentative de sauvetage
- Lors d'une communication



Votre seul objectif est de survivre !

Enlèvement et kidnapping - Réponse

Pendant l'enlèvement:

- Restez calme
- Ne résistez pas
- Attendez-vous à être malmenés
- Si vous êtes en groupe, essayez de rester ensemble
- Utilisez tous vos sens pour déterminer ce qui se passe

En captivité :

- Préparez-vous mentalement à une longue attente
- N'essayez pas de vous échapper
- Ne vous proférez pas de menaces et ne vous impliquez pas dans des disputes
- N'essayez pas de négocier votre libération
- Essayez d'établir un rapport avec vos ravisseurs, si vous vous sentez en sécurité.
- Essayez de rester en bonne santé et de conserver vos forces

Enlèvement et kidnapping - Répondre

Pendant la libération :

- Écoutez les ordres donnés par les ravisseurs et y obéissez immédiatement
- Ne faites pas de mouvements brusques ou inattendus
- Restez vigilant. Soyez prêt à agir rapidement si les choses tournent mal
- Préparez-vous à des retards et à des déceptions

En cas de tentative de sauvetage :

- Ne courez pas. Allongez-vous, avec les mains derrière la tête
- Attendez là où vous êtes jusqu'à ce qu'on vous découvre
- Ne faites pas de mouvements brusques ou inattendus
- Essayez de vous identifier
- Attendez-vous à être malmenés
- Suivez les instructions

Accidents de la circulation routière

- Les accidents de la route restent l'une des principales causes de décès et de blessures pour les travailleurs humanitaires.
- La plupart des incidents auraient pu être évités.
- La sécurité des véhicules est l'affaire de tous, pas seulement du conducteur.
- Si vous êtes impliqué dans un accident, il est important de gérer la situation avec prudence.
- Les accidents de véhicules peuvent rapidement devenir un risque pour la sécurité, en déclenchant des menaces et des actes de violence à l'encontre du conducteur et des passagers.



Accidents de la circulation routière - Prévention

- Attachez votre ceinture de sécurité ! - Portez un casque si vous utilisez une moto.
- Assurez-vous que le véhicule est en état de marche, surtout s'il est loué.
- Veillez à ce que le véhicule soit contrôlé régulièrement
- Maintenez une vitesse de sécurité – n'hésitez pas à dire à un conducteur de ralentir.
- Ne placez pas de téléphone portable au volant
- Ne conduisez pas sous l'influence de l'alcool ou de drogues
- Évitez de conduire après la tombée de la nuit.
- Veillez à ce que le conducteur se repose suffisamment
- Transportez l'équipement – assurez-vous que le véhicule dispose d'un équipement de récupération et d'une trousse de premiers secours.

Accidents de la circulation routière - Réponse

- **Évaluez la situation** - assurez-vous que vous ne courez aucun risque en restant sur place.
 - **Quittez les lieux si vous êtes menacé** - ne quittez les lieux d'un accident que si vous ne vous sentez pas en sécurité.
 - **Prévenir d'autres accidents** - si nécessaire, quittez la route et avertissez les autres.
 - **Fournir de l'aide** - si quelqu'un est blessé, apportez-lui les premiers soins ou l'emmener à l'hôpital.
- **Signalez l'incident** - informez l'organisation dès que possible ; le cas échéant, contactez immédiatement la police.
 - **Suivez les procédures** - si possible, prenez des photos, obtenez les coordonnées des personnes impliquées et des témoins.
 - **Enlevez les objets de valeur** - si le véhicule doit être abandonné, enlevez les radios, les antennes, les autocollants.
 - **Ne discutez pas de la rémunération !** - Demandez conseil à l'encadrement supérieur.

Dangers environnementaux

- Les risques environnementaux et les catastrophes peuvent affecter les régions dans lesquelles les travailleurs humanitaires opèrent.
- Certains sont des événements saisonniers réguliers qui peuvent être planifiés, tandis que d'autres se produisent sans avertissement.
- Si vous travaillez dans une zone exposée à des risques naturels, tels que les inondations, la sécheresse, ou d'autres catastrophes naturelles, vous devez prendre les précautions qui s'imposent.



Dangers environnementaux - Prévention

- **Connaître le risque** - identifiez le type de dangers et les zones susceptibles d'être affectées.
- **Familiarisez-vous avec les plans d'urgence** - connaissez les avertissements/alertes, ce qu'il faut faire et où aller.
- **Choisissez des bureaux/logements qui offrent le plus de protection** (en fonction du risque) – une structure solide, un terrain élevé, un étage unique, des bonnes sorties, etc.
- **Identifiez les risques supplémentaires** – vérifiez que les bureaux/logements ne présentent pas de faiblesses structurelles ; retirez ou fixez tout objet de grande taille susceptible de tomber.
- **Préparez les fournitures d'urgence** - eau, nourriture, équipement de communication, trousse de premiers secours, etc.
- **Préparez un sac à main** contenant les éléments essentiels (eau, lampe de poche, sifflet, pièce d'identité, vêtements, etc.) et rangez-le dans un endroit facile d'accès en cas d'urgence.