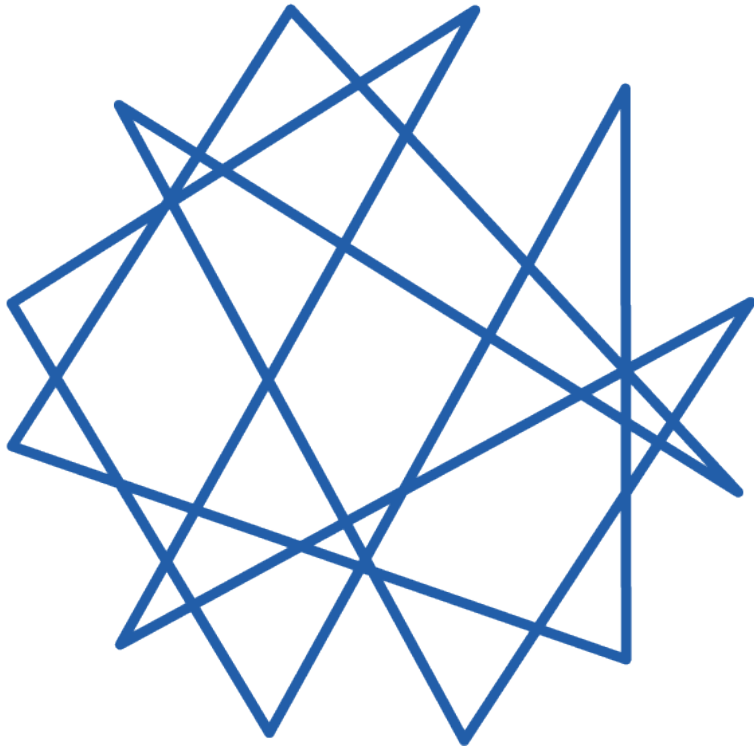


gisf



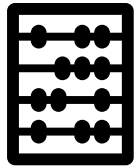
Sensibilisation
de base à la
sécurité

Définitions

La **Sécurité** est l'absence de préjudice ou de risque de préjudice résultant d'actes **intentionnels**.

La **Sûreté** signifie l'absence de préjudice, ou le risque de préjudice, qui résulte d'actes **non-intentionnels**.

Risques



Risque = Menace x Vulnérabilité

Les **risques** (possibilité de subir un préjudice, une perte ou une blessure) est le résultat de **menaces** potentielles (actes ou événements qui causeront un préjudice) dans l'environnement opérationnel et de notre **vulnérabilité** (degré d'exposition) à ces menaces.

Menaces et défis (exemples)



Terrorisme

Menace accrue d'attentats contre les autorités et les intérêts étrangers.



Conflit armé

Affrontements réguliers entre le gouvernement et les groupes armés.



Manifestations violentes

se traduisent souvent par des barrages routiers, des troubles généralisés et des affrontements violents.



Enlèvement/ Kidnapping

Augmentation des enlèvements contre rançon.



Accidents de la route

Des incidents très courants, en particulier sur les grands axes routiers.



Crimes

Taux de criminalité élevé dans les zones urbaines, en particulier dans la capitale. La criminalité de rue constitue un risque dans le centre-ville. Augmentation des cambriolages de bureaux.



Le harcèlement

Le harcèlement et la corruption sont courants dans de nombreux aspects des relations avec les autorités et les forces de sécurité.



Violences sexuelles

Le harcèlement sexuel à l'égard des femmes est très courant et, bien que peu signalés, les risques d'agression sexuelle sont répandus dans toutes les régions du pays.



Catastrophes naturelles

les catastrophes naturelles peuvent mettre à rude épreuve les systèmes d'intervention d'urgence, augmenter les coûts économiques et avoir des répercussions à long terme sur l'environnement et la société



Changement climatique

La hausse des températures mondiales contribue à l'augmentation de la fréquence et de l'intensité des phénomènes météorologiques tels que les sécheresses et les vagues de chaleur,

Vos vulnérabilités

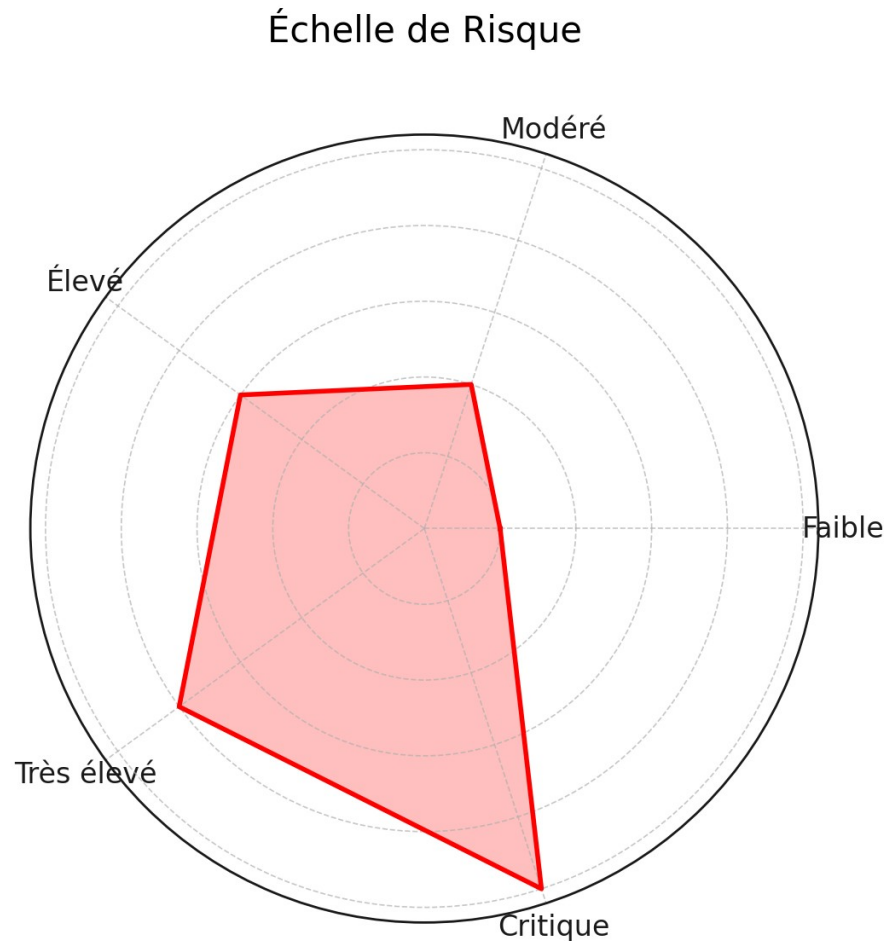
Quels sont les facteurs qui vous rendent vulnérables à des menaces spécifiques ?

- Emplacement des bureaux/résidences
- Structures des bâtiments
- Emplacement des projets
- Itinéraires de voyage
- Options de transport
- Type d'activités
- Conditions de travail
- Image/perception de l'organisation
- Ressources
- Profil du personnel
- Sensibilisation et capacité du personnel

« Duty of Care » (devoir de diligence)



Comment déterminer les risques



- La **probabilité** qu' une menace spécifique se produise.
- L'**impact** potentiel en cas de survenance de la menace.
- L'ensemble de cette analyse nous aide à déterminer le **risque** qu'une menace particulière représente **pour nous**.

Gestion des risques



- Travailler dans des environnements difficiles comporte toujours un certain degré de risque.
- L'approche ne consiste pas simplement à éviter les risques. La gestion des risques nous permet d'aider un plus grand nombre de personnes.
- Il faut être conscient des risques plutôt que de les éviter !
- Le seuil de risque doit équilibrer les besoins et les avantages des activités ou des programmes de l'organisation par rapport aux risques auxquels le personnel et l'organisation sont exposés.

Approche basée sur l'acceptation

- Approche fondamentale pour la plupart des ONG.
- Il s'agit d'établir des relations positives et de sensibiliser les différentes parties prenantes et acteurs au travail de l'organisation et de leur apporter un soutien.
- L'acceptation et le soutien améliorent en fin de compte la sécurité et l'accès du personnel.

Principes de base:

- ✓ Relations
- ✓ Négociation
- ✓ Participation
- ✓ Communication
- ✓ Comportement

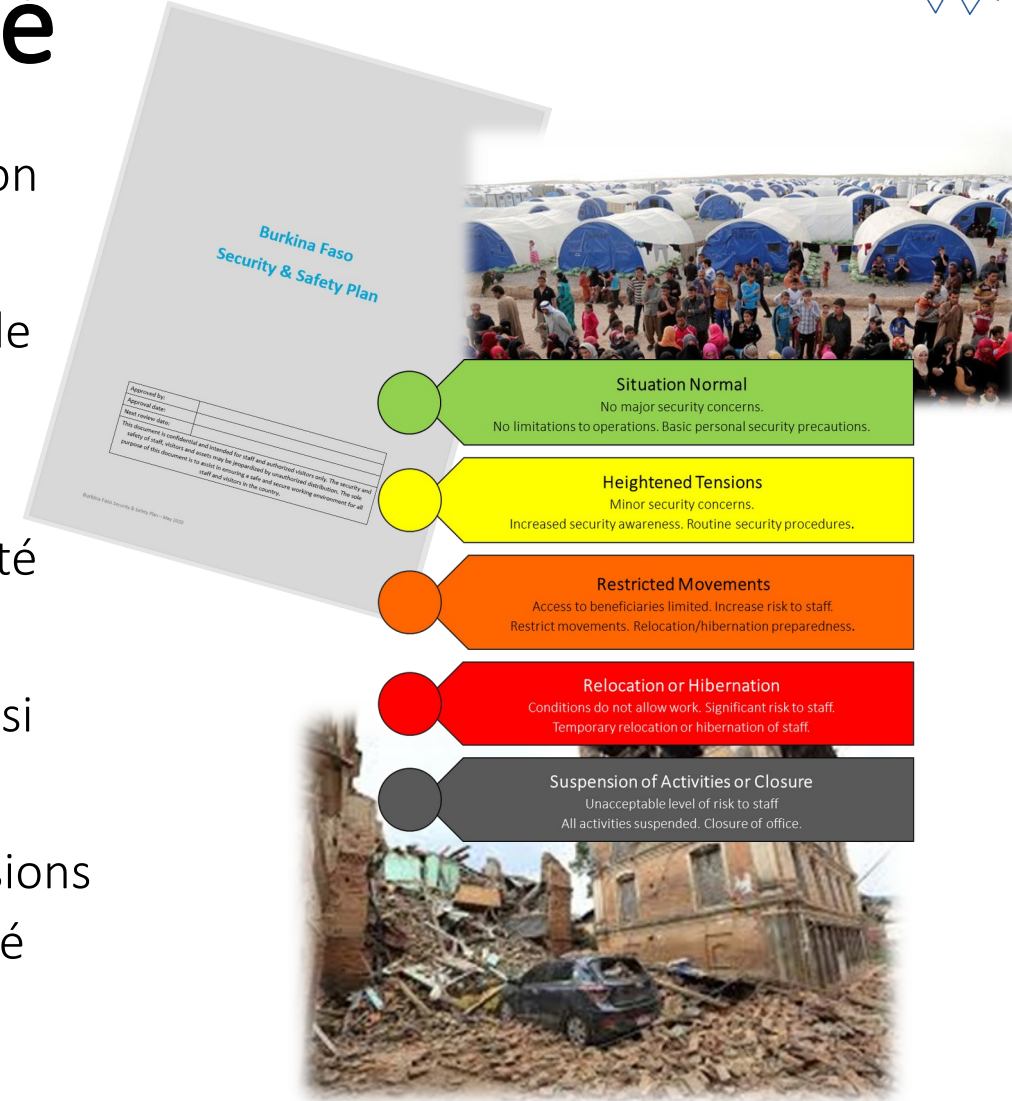
La sécurité inclusive



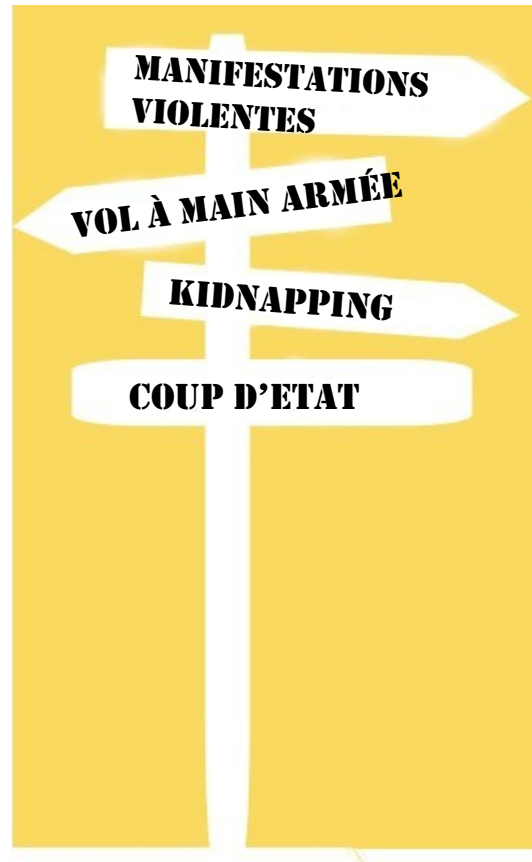
- Une main-d'œuvre diversifiée.
- Les individus peuvent être confrontés à des risques différents en raison de leur profil unique, qui ne se limite pas au sexe ou à la nationalité.
- Identifier les menaces externes et internes auxquelles les différents membres du personnel peuvent être confrontés.
- Fournir de manière proactive des conseils et un soutien à l'**ensemble du personnel** pour lui permettre de participer pleinement et de se sentir protégé.

Plans et procédures de sécurité

- Les plans de sécurité sont le principal outil d'un système de gestion de la sécurité au niveau local et national.
- Les plans décrivent les mesures et les procédures de sécurité et de sûreté en place, ainsi que les responsabilités et les ressources nécessaires à leur mise en œuvre.
- Les procédures opérationnelles contribuent à réduire la probabilité que les menaces se concrétisent.
- Les plans d'urgence permettent de réduire l'impact des menaces si elles se produisent.
- Les niveaux ou phases de sécurité permettent d'orienter les décisions et les actions de gestion de la sécurité en réponse à une insécurité croissante.



Principes de base de la sécurité



- Soyez responsable
- Respecter les règles
- Soyez prudent- ne pas prendre de risques inutiles
- Faites confiance à votre instinct
- Préparer-vous
- Tenir les autres informés

S'informer- Se préparer- Réagir !

Sécurité des sites

- Gardes
- Accès du personnel et contrôles d'identité
- Visiteurs
- Politique d'interdiction des armes
- Stationnement des véhicules
- Procédures de fermeture des bureaux
- Sécurité incendie
- Procédures d'urgence



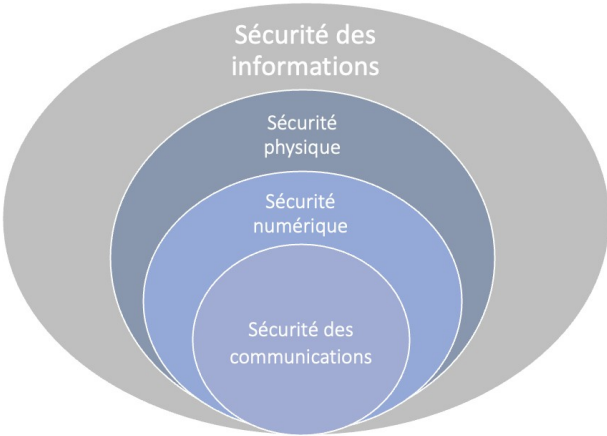
Ne soyez pas négligents ! La sécurité sur le lieu de travail est l'affaire de tous.

Déplacements sur le terrain



- Connaissez les risques !
- Planifiez les itinéraires- Identifiez les alternatives
- Demandez l'autorisation- soumettez le plan de voyage
- Évitez de voyager seul et la nuit- prévoyez les retards
- Vérifiez et préparez les véhicules- documentation, équipement, pièces de rechange, trousse de premiers secours
- Tenez compte de la visibilité
- Veillez à une utilisation sûre du véhicule- ceintures de sécurité, limitations de vitesse
- Soyez vigilant et conscient de l'environnement
- Maintenez des communications régulières- convenez de la fréquence des contrôles

Sécurité numérique



- Les ONG recueillent, stockent et diffusent des informations sensibles ou confidentielles- dossiers du personnel, rapports de sécurité, dossiers des bénéficiaires.
- Sécurisez les informations – ceci nécessite une combinaison de sécurité physique, numérique et des communications.
- Utilisation des médias sociaux : des commentaires ou des messages inappropriés peuvent vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes.

Soyez attentif aux informations et aux données que vous collectez, à la manière dont elles sont stockées et communiquées aux autres, et aux personnes qui y ont accès.

Gestion des incidents

Prévention

Mesures ou actions permettant au personnel d'éviter ou de ne pas être affecté par un incident ou une situation.

Réponse

Mesures ou actions qui aident le personnel à réagir à un incident pendant qu'il se produit ou immédiatement après.



Incident ou non ?

- Vous perdez votre téléphone portable professionnel.
- Vous entendez des coups de feu la nuit.
- Vous êtes témoin d'un vol.
- Vous recevez un message de menace.
- Vous remarquez qu'un véhicule d'une autre ONG est fouillé à un poste de contrôle.
- Vous êtes impliqué dans une collision- aucun blessé, mais l'autre véhicule est endommagé.
- Vous êtes arrêté et on vous demande de payer une petite taxe pour circuler dans la région.

**En cas de doute,
signalez-le !**

Rapport d'incidents



- Les rapports doivent aborder les informations suivantes -
Qui était impliqué ? **Que** s'est-il passé ? **Où** et **quand** cela s'est-il produit ? **Qu'a-t-on** fait jusqu'à présent ? **Quelle** aide est nécessaire ?
- Le signalement rapide des incidents permet de protéger le personnel et de s'assurer qu'il reçoit rapidement de l'aide.
- Les informations recueillies permettent également d'identifier les lacunes dans les procédures et mesures existantes, les nouvelles menaces ou les changements dans l'environnement opérationnel, afin d'éclairer les décisions opérationnelles.

Soutien en cas d'incidents critiques

- Malgré la mise en place de mesures de sécurité et de sûreté, des situations exceptionnelles peuvent se produire.
- Les incidents critiques, bien que rares, nécessitent une réponse spécifique en raison de leur nature, de leur gravité ou de leur complexité.
- Tout **incident critique** impliquant du personnel déclenche l'intervention de l'équipe de gestion des incidents/crises.
- Cette équipe, en coordination avec le siège, gère tous les aspects de l'incident. L'ensemble du personnel doit se conformer aux instructions données par cette équipe.
- L'équipe de gestion des incidents coordonne le soutien aux victimes et aux membres de leur famille, gère les relations avec les autorités, les autres ONG et les médias.
- Des fournisseurs d'assistance externes spécialisés soutiennent également l'organisation - soins médicaux, conseils en matière de sécurité, soutien psychologique.

